

GOIS, Kamilla Souza. **A compreensão de estudantes de odontologia sobre humanização em saúde**. Orientador: Isabelle Diniz Cerqueira Leite. 2022. Dissertação (Pós-graduação Stricto Sensu, Mestrado Profissional em Educação para o Ensino na Área de Saúde) - Faculdade Pernambucana de Saúde, Recife, 2022.

**Cenário:** A humanização em saúde é concebida como ferramenta e tecnologia na prática, nos saberes e nas relações. A Política Nacional de Humanização (PNH) busca pôr em prática os princípios do Sistema Único de Saúde (SUS) no cotidiano dos serviços de saúde, produzindo mudanças nos modos de gestão e cuidado. A humanização em Odontologia vai além do acolhimento na relação Cirurgião-Dentista/Paciente; é um processo que se destaca, em grande parte, em resposta ao processo de elaboração do SUS. **Objetivo:** O presente trabalho teve o objetivo de avaliar a compreensão de estudantes de Odontologia sobre a humanização em saúde. **Método:** Tratou-se de um estudo de campo exploratório-descritivo de natureza qualitativa, realizado no período de fevereiro de 2020 a fevereiro de 2022. Os instrumentos utilizados foram um questionário sociodemográfico, e um roteiro de entrevista semi-estruturado. Os participantes foram graduandos de todos os períodos do curso de Odontologia de uma Faculdade do interior de Pernambuco. A análise das entrevistas foi baseada na técnica de Análise de Conteúdo Temática, de Minayo. **Aspectos éticos:** A pesquisa obedeceu aos critérios éticos da Resolução 510/2016, e começou após aprovação do Comitê de ética e Pesquisa (CEP). A participação na pesquisa se deu mediante assinatura do Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE) após esclarecimentos quanto à finalidade do estudo. O projeto foi encaminhado ao Comitê de Ética da Faculdade Pernambucana de Saúde para avaliação do referido Comitê. **Resultados e Discussão:** Os resultados apontaram para quatro categorias identificadas nos dados: (1) Compreensão sobre humanização e PNH, que se aproximou da ideia de acolhimento, empatia, oferta de atendimento de qualidade e informação clara e acessível, bem como a importância do entendimento das necessidades do usuário em sua integralidade. Essa compreensão está de acordo com princípios da PNH, embora reduzida aos eixos da comunicação e qualidade dos serviços; (2) Importância do tema da humanização durante a graduação, cujo aprendizado durante o curso de odontologia foi reconhecido por todos os participantes; (3) Período e forma como o tema foi trabalhado ao longo do curso, no qual os participantes referiram que o tema da humanização em saúde foi empenhado de forma transversal em diversas disciplinas, mas que também deveria ser empregado de forma prática, para compreenderem como aplicar em situações reais; (4) Desafios

durante a aprendizagem do tema, relacionado ao fato do conteúdo ser amplo, de ser pouco trabalhado nas disciplinas práticas, e até pelo reconhecimento de diferenças socioeconômicas e culturais entre profissional de saúde e pacientes foram os obstáculos destacados. Com base nessas categorias, foi possível perceber que os resultados evidenciaram a superficialidade no conhecimento dos participantes sobre Humanização como também o não conhecimento sobre a PNH, um dos eixos norteadores na graduação de odontologia. **Conclusão:** Para atingir o nível de saber-ser é imprescindível ao estudante de odontologia o domínio do saber e do saber-fazer pautados nos princípios e diretrizes da Política Nacional de Humanização, que precisa ser trabalhada em teoria e prática de forma aprofundada ao longo do curso de graduação. A partir desse desfecho, foram desenvolvidos três produtos: um artigo científico; banners informativos sobre a PNH contendo QRcode do HumanizaSUS com plano de distribuição na referida instituição; um relatório técnico recomendando a inserção de uma disciplina específica de Humanização em Saúde na instituição de ensino onde a pesquisa foi desenvolvida.

**Palavras-chave:** humanização; PNH; estudantes de odontologia; ética odontológica; faculdades de odontologia.