

VERGOLINO, Thais Vasconcelos Oliveira; FALBO, Ana Rodrigues; SILVA, Bruno Hipólito da. **Curso na modalidade à distância para a participação efetiva do tutor no fórum na aprendizagem baseada em problemas.** Produto técnico resultado da dissertação para conclusão do Programa de Pós-graduação Stricto Sensu Mestrado Profissional em Educação para o Ensino na Área de Saúde. Faculdade Pernambucana de Saúde. 2021. ISBN: 978-65-87018-73-7.

FASE DE DESENVOLVIMENTO DO CURSO – PRODUTO TÉCNICO

FASE DE DESENVOLVIMENTO (ADDIE)

Mestranda: Thais Vasconcelos Oliveira Vergolino
Orientador: Ana Rodrigues Falbo
Coorientador: Bruno Hipólito da Silva

Recife
2021

TELA 1:

TELA ESTÁTICA – informações sobre o curso – autores

CURSO NA MODALIDADE À DISTÂNCIA PARA A PARTICIPAÇÃO EFETIVA DO TUTOR NO FÓRUM NA APRENDIZAGEM BASEADA EM PROBLEMAS

Público Alvo: Docentes da Faculdade Pernambucana de Saúde
Carga Horária: 5 horas (distribuídas entre as três UP's)

Autores:
Thais Vasconcelos Oliveira Vergolino
Ana Rodrigues Falbo
Bruno Hipólito da Silva

TELA 2

Avatar estático – Apresentação dos conteúdos, carga horária, objetivos – resumo do plano de ensino

CURSO NA MODALIDADE À DISTÂNCIA PARA A PARTICIPAÇÃO DO TUTOR NO FÓRUM NA APRENDIZAGEM BASEADA EM PROBLEMAS

CONTEÚDO

O curso de formação de tutores no Ambiente Virtual de Aprendizagem abordará os seguintes conteúdos:

1. Ambiente Virtual de Aprendizagem: Definição, como surgiu e potencialidades;
2. Principais ferramentas no AVA;
3. O fórum como uma ferramenta do AVA
4. Noções de Aprendizagem Colaborativa: perspectivas sociocomportamentais e cognitivas;
5. O fórum na perspectiva da Aprendizagem Colaborativa;
6. O papel do tutor no fórum e suas formas de intervenção;

OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM:

- Definir Ambiente Virtual de Aprendizagem, reconhecendo suas principais características;
- Identificar as principais ferramentas do AVA, interpretando suas particularidades;
- Identificar o fórum como uma ferramenta do AVA, explicando suas principais características;
- Interpretar as noções da aprendizagem colaborativa, resumindo seus principais pressupostos;
- Reconhecer o fórum na perspectiva da Aprendizagem Colaborativa, identificando as características pertinentes a esse tipo de aprendizagem.
- Reconhecer o papel do tutor no fórum, explicando suas formas de intervenção nesse ambiente.

TELA 3:

Avatar estático – Apresentação dos conteúdos, carga horária, objetivos – resumo do plano de ensino (continuação)

O curso Apresenta três (03) unidades pedagógicas (UP)

UP1: Ambiente Virtual de Aprendizagem

Conteúdos:

- Ambiente Virtual de Aprendizagem: Definição, como surgiu e potencialidades;
- Principais ferramentas do AVA;
- O fórum como uma ferramenta do AVA;

UP2: Noções básicas da Aprendizagem Colaborativa

Conteúdos:

- Noções de Aprendizagem Colaborativa: perspectivas sociocomportamentais e cognitivas;
- O fórum na perspectiva da Aprendizagem Colaborativa;

UP3: Papel do tutor no fórum e suas formas de intervenção

Conteúdos:

- O papel do tutor no fórum e suas formas de intervenção;

TELA 4:

➤ Vídeo - roteiro

Olá, seja bem-vindo!

O curso tem a finalidade de contribuir para o aprimoramento da participação do tutor no fórum, uma vez que torna-se fundamental para o acompanhamento do estudo dos estudantes, estimulando seu desenvolvimento no processo de aprendizagem.

Iremos abordar conteúdos relacionados ao Ambiente Virtual de Aprendizagem e suas ferramentas, o fórum na aprendizagem colaborativa e na Aprendizagem Baseada em Problemas e a atuação do tutor no fórum.

E espera-se que ao final do curso, você seja capaz de atuar no fórum com base nos pressupostos da Aprendizagem Colaborativa, possibilitando uma interação efetiva entre os estudantes.

Vamos iniciar? – CHAMADA AÇÃO

TELA 5:

➤ Tela estática

Unidade pedagógica 1: Ambientes Virtuais de Aprendizagem

Conteúdos:

- Ambiente Virtual de Aprendizagem: Definição, como surgiu e potencialidades;
- Principais ferramentas do AVA;
- O fórum como uma ferramenta do AVA;

Objetivos de aprendizagem:

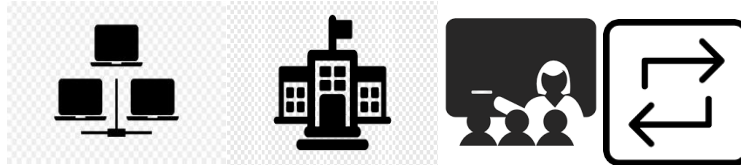
- Definir Ambiente Virtual de Aprendizagem, reconhecendo suas principais características;
- Identificar as principais ferramentas do AVA, interpretando suas particularidades;
- Identificar o fórum como uma ferramenta do AVA, explicando suas principais características;

TELA 6:

➤ VÍDEO + IMAGENS

➤ IMAGENS – identificar as imagens (2/3 imagens) para cada parágrafo abaixo.

ÍCONE DE MUDANÇA > INSTITUIÇÕES DE ENSINO > TECNOLOGIA > ENSINO PRESENCIAL E AVIÃO DE PAPEL COM TRAJETO PONTILHADO ATÉ REDE DE COMPUTADORES.



Para começar é importante refletirmos sobre o impacto das tecnologias da informação e comunicação no processo de ensino-aprendizagem contemporâneo. É notório que o avanço tem possibilitado importantes mudanças na área da educação, agregando uma maior capacidade de recursos educacionais, facilitando cada vez mais o processo de aprendizagem.

Nesse contexto, as instituições de ensino superior começaram a se deparar com os novos desafios devido ao surgimento das inovações tecnológicas e com elas demandas para implantação de novas estratégias pedagógicas para além do ensino presencial.

Diante disso, os ambientes virtuais de aprendizagem surgem com o objetivo de facilitar o processo de ensino-aprendizagem e estimular a colaboração e interação entre os participantes.

Mas afinal, o que é um Ambiente Virtual de Aprendizagem? Vamos conhecer?

TELA 7:

VÍDEO ANIMADO

Os Ambientes Virtuais de Aprendizagem (AVA) são plataformas virtuais educacionais desenvolvidas para o gerenciamento da aprendizagem online, servindo como meio de interação/comunicação entre os participantes envolvidos na formação do conhecimento.

No início do século XIX a educação a distância surgiu no Brasil através de correspondências para a troca de informações, e posteriormente iniciaram a teleducação por aulas via satélite, televisão, CD-ROM, e entre outros. Somente a partir 1990 as instituições de ensino, com os avanços tecnológicos e a introdução da internet na sociedade, começaram a dar uma maior importância à educação a distância.

A partir daí, os AVA's começaram a ser desenvolvidos pelas instituições acadêmicas como uma ferramenta a ser utilizada durante o curso para facilitar o compartilhamento de materiais de estudos, manutenção das discussões e como meio de interação entre os participantes. Existem diversas plataformas de Ambientes Virtuais de Aprendizagem, as mais utilizadas são: TelEduc e Moodle.

É importante mencionar que uns dos fatores que contribuiu com o crescimento dos ambientes virtuais de aprendizagem foram às facilidades proporcionadas pelo desenvolvimento tecnológico.

TELA 8:

Texto – suporte de imagem

O AVA possui diversas ferramentas que podem ser utilizadas, tanto da forma síncrona como assíncrona. Vamos te apresentar algumas características sobre essas ferramentas:

FERRAMENTAS SÍNCRONAS

- A comunicação se estabelece no mesmo momento com todos os participantes conectados ao mesmo tempo;

FERRAMENTAS ASSÍNCRONAS

- Maior flexibilidade em acessar a informação no tempo que melhor convém, dentro do prazo estipulado;

- As postagens são mais elaboradas, visto que o

- Permitem que os participantes se sintam mais próximos, favorecendo uma sensação maior de grupo;
- Comunicação e interação em tempo real na troca de conhecimento;
- Feedback instantâneo.

- estudante terá mais tempo disponível para desenvolver sua contribuição;
- Não é uma ferramenta “ultrapassada”.
- Problemas relacionados à conexão e velocidade do processador não irá prejudicar a participação e a contribuição na comunicação, pois será possível acessar em outro momento a discussão estabelecida.

TELA 9:

- Texto estático interativo – passar o mouse em cada item e apresentando cada definição.

Agora que você sabe o que é um Ambiente Virtual de Aprendizagem, você consegue me dizer quais são as principais ferramentas existentes? Vou te informar algumas:

Bate-papo ou chats;
Fórum;
Lista de Discussão;
Mural;
...entre outros.

Bate-papos ou chat : ferramenta síncrona, proporcionam discussões interativas entre os participantes, permitindo a troca de informações de forma instantânea.

Fórum: Ferramenta assíncrona que permite discussões online através de mensagens que são postadas durante um determinado período de tempo estabelecido. Os participantes não precisam estar presentes ao mesmo tempo na atividade.

Lista de discussão: Ferramenta assíncrona que pode ser utilizada para promover conversas individuais ou em grupo. Como ferramenta de conversa individual, permite o envio de mensagens para transmitir respostas de avaliações ou avisos que devam ser dados de forma diferenciada para cada aluno.

Mural: é uma ferramenta de comunicação que não se tem a troca de mensagens, servindo apenas para a transmissão direta de uma informação, que pode ser ou não relacionada com o tema do curso, para todo o grupo de participantes.

TELA 10:

- Avatar estático

Vale salientar que as ferramentas apresentam características distintas que podem **COMPLEMENTAR** e **FAVORECER** a aprendizagem por meio da colaboração e motivação. Resumindo, nenhuma ferramenta é melhor do que a outra, mas são utilizadas com propósitos educacionais distintos.

TELA 11:

- AVATAR APARECE NO CENTRO DA TELA E DESTACA O NOME FÓRUM + voz

Agora que você já foi apresentado algumas ferramentas do ambiente virtual de aprendizagem, iremos focar na ferramenta do atual curso, ou seja, o fórum de discussão.

FÓRUM

TELA 12:

➤ TEXTO

Atualmente, o fórum de discussão é uma das ferramentas que têm tido papel fundamental no que se refere às questões pedagógicas, através da interação que é uma das principais características deste ambiente virtual. Nesse sentido, o fórum propicia discussões e trocas de informações, contribuindo diretamente para a construção coletiva do conhecimento, havendo uma integração entre estudantes e tutores.

Mais uma vez reforça, por se tratar de uma ferramenta assíncrona, no fórum existe a possibilidade de postagens bem elaboradas, possibilitando contribuições mais planejadas e com embasamento de fontes e referências confiáveis, propiciando um espaço de discussão e reflexão para a aprendizagem de forma mais efetiva. Além disso, o tempo e espaço deixam de ser uma barreira para sua realização, e o estudante passa a ser responsável pelo seu próprio ritmo de estudo, dentro do período estipulado.

Um fator crucial para o bom desenvolvimento de um fórum se refere à articulação das postagens, visto que se trata de um espaço primordial de interação. A expectativa para um bom funcionamento é que os assuntos sejam relacionados, em alguma medida, criando uma sequência em que facilite o acompanhamento e entendimento de todo o conteúdo explorado naquele fórum.

É importante ressaltar que o tutor tem papel fundamental no fórum, pois o seu estímulo e acompanhamento das discussões potencializarão uma melhor dinâmica de todo o processo de interação e de aprendizagem nesse ambiente.

TELA 13:

➤ AVATAR ESTÁTICO + botão para iniciar avaliação

É isso aí pessoal! Acabamos nossa primeira unidade pedagógica (UP1). Nesta unidade falamos sobre os ambientes virtuais de aprendizagem, suas ferramentas, características e mais especificamente sobre o fórum de discussão.

E para prosseguir, é preciso obter uma avaliação sobre o conteúdo apresentado.

Chegou a hora de verificar os conhecimentos!
Clique abaixo para começar!

TELA 14:

➤ Avaliação 1 – jogo de arrastar

Bate-papo ou chat

Ferramenta assíncrona que permite discussões online através de mensagens que são postadas durante um determinado período de tempo estabelecido. Os participantes não precisam estar presentes ao mesmo tempo na atividade.

Fórum	Ferramenta de comunicação que não se tem a troca de mensagens, servindo apenas para a transmissão direta de uma informação, que pode ser ou não relacionada com o tema do curso, para todo o grupo de participantes.
Lista de discussão	Ferramenta síncrona, proporcionam discussões interativas entre os participantes, permitindo a troca de informações de forma instantânea
Mural	Ferramenta assíncrona que pode ser utilizada para promover conversas individuais ou em grupo. Como ferramenta de conversa individual, permite o envio de mensagens para transmitir respostas de avaliações ou avisos que devam ser dados de forma diferenciada para cada aluno.

TELA 15:

Avaliação 2

Os Ambientes Virtuais de Aprendizagem (AVA) são plataformas virtuais educacionais desenvolvidas para o gerenciamento da aprendizagem por meio de interação entre os participantes envolvidos na formação do conhecimento. O AVA possui diversas ferramentas que podem ser utilizadas, tanto da forma síncrona como assíncrona, marque a resposta CORRETA:

- a) As ferramentas síncronas são aquelas em que a comunicação se estabelece em momentos distintos, facilitando a troca de conhecimento entre o grupo.
- b) As ferramentas assíncronas permitem uma menor flexibilidade do tempo, uma vez que é preciso acessar a plataforma no horário estabelecido com o grupo.
- c) As postagens nas ferramentas síncronas são mais elaboradas, visto que o estudante terá mais tempo disponível para desenvolver sua contribuição.
- d) Nas ferramentas assíncronas a comunicação ocorre sem que haja a necessidade que todos os participantes estejam conectados ao mesmo tempo.

TELA 16:

Avaliação 3

O fórum de discussão é uma das ferramentas que têm tido papel fundamental no que se refere às questões pedagógicas, através da interação que é uma das principais características deste ambiente virtual. Sobre o fórum de discussão, é correto afirmar que:

- a) Por se tratar de uma ferramenta síncrona, existe a possibilidade de postagens bem elaboradas, possibilitando contribuições mais planejadas.
- b) No fórum o tempo é uma barreira para a sua realização, uma vez que os participantes precisam agendar seu horário para participar das discussões.

- c) Um fator crucial para o bom desenvolvimento de um fórum se refere à articulação das postagens, visto que se trata de um espaço primordial de interação.
- d) O tutor tem papel fundamental no fórum, uma vez que ele é responsável em tirar as dúvidas dos participantes durante as interações.

TELA 17:

➤ Tela estática

Unidade pedagógica 2 : Noções básicas da Aprendizagem Colaborativa

Conteúdos:

- Noções de Aprendizagem Colaborativa: perspectivas socio comportamentais e cognitivas;
- O fórum na perspectiva da Aprendizagem Colaborativa;

Objetivos de aprendizagem:

- Interpretar as noções da aprendizagem colaborativa, resumindo seus principais pressupostos;
- Reconhecer o fórum na perspectiva da Aprendizagem Colaborativa, identificando as características pertinentes a esse tipo de aprendizagem.

TELA 18:

➤ AVATAR > BALÃO DE PERGUNTA

Você sabe o que significa Aprendizagem Colaborativa?



TELA 19:

➤ TEXTO

No ambiente virtual de aprendizagem é possível desenvolver características da aprendizagem colaborativa, promovendo a participação de forma ativa do estudante nesse processo, sendo a construção do conhecimento resultante da colaboração e do trabalho em grupo.

Vale ressaltar que a colaboração não é uma questão de divisão de tarefas entre os participantes do fórum, mas sim uma interação mútua de compartilhamento de ideias, informações e questionamentos para o alcance da aprendizagem.

Para que a aprendizagem colaborativa ocorra é necessário que os participantes compartilhem responsabilidades, sejam mutuamente dependentes, tenham objetivos comuns e trabalhem em pequenos grupos. A interação social e o senso de pertencimento de grupo são considerados fatores essenciais para a construção colaborativa do conhecimento.

A partir disso, conclui-se que, só há colaboração quando há interação entre o grupo.

TELA 20:

➤ TEXTO

Existem duas perspectivas teóricas principais na aprendizagem colaborativa: sociocomportamental e cognitiva.

Na perspectiva sociocomportamental a motivação e os valores socioculturais positivos (respeito ao próximo, espaço de fala e escuta do grupo, diferença de raça e religião) são considerados fundamentais para a aprendizagem.

E na perspectiva cognitiva leva-se em consideração a utilização de experiências prévias no processo de elaboração, discussão e articulação de ideias, e, portanto, para a aprendizagem.

Os participantes do fórum tornam-se responsável pela construção do seu conhecimento, de uma forma ativa, sendo capaz de obter informações e através delas resolver problemas. Nesse processo de construção do conhecimento, através do trabalho colaborativo de todos os participantes, o tutor tem papel fundamental como facilitador no processo de aprendizagem.

Mais uma vez, é importante ressaltar que a aprendizagem colaborativa destaca-se pelo desenvolvimento das habilidades cognitivas e sociocomportamentais, aumentando sua capacidade na resolução de problemas e desenvolvendo postura crítica e reflexiva sobre os conteúdos trabalhados, tornando mais efetivo o trabalho em equipe.

TELA 21:

➤ AVATAR – BALÃO

Vamos ver como o fórum pode ser utilizado para contribuir com a aprendizagem colaborativa?

TELA 22:

TEXTO

O fórum de discussão é uma ferramenta de comunicação entre os participantes que se desenvolve através da aprendizagem colaborativa, pois a construção do conhecimento ocorre através da interação, sendo essa mediada por um tutor.

Para que a aprendizagem colaborativa ocorra de forma efetiva no fórum são necessários cinco elementos:

- **Responsabilidade individual:** cada estudante é responsável pelo seu desempenho no contexto do grupo;
- **Interdependência positiva:** os estudantes devem depender uns dos outros para o alcance dos objetivos pretendidos;
- **Habilidade colaboracional:** desenvolver habilidades para o trabalho em equipe, liderança e resolução de conflitos;
- **Interação incentivadora:** desenvolver estratégias de aprendizagem com base na interação entre os membros do grupo.
- **Reflexão e avaliação:** refletir e avaliar o funcionamento do grupo, realizando as alterações necessárias para potencializar sua efetividade;

TELA 23:

ANIMAÇÃO VÍDEO – EXEMPLO FÓRUM X MURAL (apresentador + animação)

Vale salientar que para um bom funcionamento do fórum é fundamental a articulação entre as postagens, visto que é necessário haver a interação entre elas, de uma forma que facilite o acompanhamento e entendimento de todo o conteúdo explorado.

É interessante salientar que as atividades propostas no fórum precisam ser bem planejadas pelos tutores com o objetivo de auxiliar os estudantes a reconhecer a importância de um grupo diversificado, além de estimular com propostas inovadoras, fazendo-os construir uma comunidade de aprendizagem reflexiva, onde os participantes visem alcançar seus objetivos, respeitando os valores e ideias uns dos outros.

Quando não há interação entre as postagens não há características do fórum descritas, tornando-se apenas um mural, no qual as informações são simplesmente postadas e não relacionadas com a postagem anterior, servindo apenas para uma transmissão direta de determinada informação.

TELA 24:

E agora que já sabemos sobre o fórum na perspectiva da Aprendizagem Colaborativa, iremos trazer para a nossa realidade dentro da instituição e apresentar a importância do fórum na Aprendizagem Baseada em Problema (ABP).

A Faculdade Pernambucana de Saúde utiliza a metodologia ABP, em que os grupos tutoriais acontecem em dois encontros presenciais por semana, sendo no primeiro encontro realizada a análise ou abertura de um problema e no segundo a sua discussão ou fechamento.

O fórum surgiu com a proposta de manter a funcionalidade do grupo tutorial entre os encontros presenciais, se tornando uma ferramenta de aprendizagem incorporada ao 6º passo, ou seja, no estudo individual. É importante salientar que o fórum não tem a finalidade de contemplar todos os objetivos de

aprendizagem, essa etapa é realizada no 7º passo de forma presencial.

Desta forma, o fórum torna-se uma ferramenta interessante para utilização na metodologia ABP, uma vez que mantém a comunicação entre os participantes, favorecendo a boa dinâmica do grupo, oferecendo acesso ao tutor o espaço para compartilhar as leituras e esclarecimentos de dúvidas.

Para que o fórum funcione de maneira efetiva, é importante que o tutor esteja habilitado a participar como facilitador dos processos de aprendizagem nesse ambiente a exemplo do que ocorre no grupo tutorial na perspectiva da ABP.

TELA 25:

AVATAR+ botão para iniciar avaliação

É isso aí pessoal! Acabamos nossa segunda unidade pedagógica (UP2).

Nesta unidade abordamos sobre a aprendizagem colaborativa e sua aplicabilidade no fórum de discussão. E para prosseguir, é preciso obter uma avaliação sobre o conteúdo apresentado. Clique abaixo para começar!

TELA 26:

Avaliação 1

Existem duas perspectivas teóricas principais sobre a aprendizagem colaborativa: uma sociocomportamental e uma cognitiva. Diante disso, é CORRETO afirmar que:

- a) Na perspectiva sociocomportamental torna-se essencial o conhecimento prévio para o alcance dos objetivos.
- b) Na perspectiva cognitiva enfatiza os valores socioculturais e a motivação como fator essencial à aprendizagem.
- c) A perspectiva sociocomportamental é baseada em experiências adquiridas e promove um menor desempenho do aluno, visto que não agregam novos conhecimentos.
- d) Na perspectiva cognitiva enfatiza a elaboração do conhecimento às experiências anteriores.

TELA 27:

Avaliação 2

A aprendizagem colaborativa é um princípio educacional utilizado por muitos ambientes virtuais de aprendizagem. O fórum de discussão utiliza a aprendizagem colaborativa na construção do conhecimento. Sobre o fórum de discussão com base na aprendizagem colaborativa, é CORRETO afirmar:

- a) O fórum sendo um ambiente de aprendizagem colaborativa não necessita de um moderador para estimular as discussões;

- b) Na aprendizagem colaborativa a construção do conhecimento é resultante da colaboração do trabalho em grupo.
- c) A aprendizagem colaborativa promove um menor desempenho dos alunos, visto que não trabalham habilidades reflexivas dos conteúdos.
- d) O tutor tem o papel passivo neste processo, uma vez que ele não tem responsabilidade pela aprendizagem dos participantes.

TELA 28:

Avaliação 3

O fórum de discussão é uma ferramenta de comunicação entre os participantes que se desenvolve através da interação. Para que a aprendizagem colaborativa ocorra de forma efetiva no fórum são necessárias algumas características importantes. É CORRETO afirmar que:

- a) O tutor é responsável pelo desempenho de cada aluno, uma vez que ele é capaz de desenvolver habilidades para potencializar o processo de aprendizagem.
- b) O trabalho em equipe não se faz necessário, uma vez que os estudantes são independentes no processo de aprendizagem;
- c) O tutor precisa apresentar uma postura incentivadora, com o objetivo de desenvolver estratégias de aprendizagem com base na interação entre os membros do grupo.
- d) A responsabilidade de refletir e avaliar o funcionamento do grupo, realizando as alterações necessárias para potencializar sua efetividade é exclusivamente do tutor.

TELA 29:

ANIMAÇÃO - AVATAR:

Estamos perto de concluir nosso curso, falta pouco!

Agora que você já estudou sobre os aspectos importantes do fórum de discussão fica mais fácil analisar o papel do tutor dentro do ambiente virtual de aprendizagem, concorda?

Nessa última unidade pedagógica iremos abordar a atuação do tutor no fórum e compartilhar algumas dicas de estímulo para favorecer a participação dos estudantes nesse ambiente.

Vamos nessa?

TELA 30:

Tela estática

Unidade pedagógica 3 : O papel do tutor no fórum e suas formas de intervenção

Conteúdos:

- O papel do tutor no fórum e suas formas de intervenção;

Objetivos de aprendizagem:

- Reconhecer o papel do tutor no fórum, explicando suas formas de intervenção nesse ambiente.

TELA 31:

AVATAR ESTÁTICO

Até agora, nós conseguimos compreender a importância do fórum no AVA na perspectiva da aprendizagem colaborativa.

Mas você sabe o papel do tutor e sua importância no fórum?

TELA 32:

Vídeo

Nos dias atuais muito se vem debatendo sobre o papel do tutor no AVA, visto que no ensino presencial tradicional o professor é a figura central, detentor de todo o conhecimento, trazendo aulas expositivas e normalmente o estudante é passivo neste processo.

Já no ambiente virtual, no fórum, o tutor tem a responsabilidade de provocar e motivar as interações entre os participantes, saindo de uma figura central para facilitador e, em contrapartida, os participantes são responsáveis pela construção do conhecimento de forma colaborativa com o restante do grupo.

O tutor é um facilitador que tem por objetivo estimular e articular as postagens/discussões dentro do ambiente, visando proporcionar o compartilhamento das informações, e assim incentivando a aprendizagem colaborativa.

Diante disto, faz-se necessário compreender as questões técnicas relacionadas à utilização do fórum, como também o desenvolvimento de habilidades para seu uso, no sentido de desenvolver a capacidade de saber buscar informações, dados, avaliar e construir significados, sendo esse um dos principais desafios enfrentados na sua utilização.

Ressalta-se que para efetivo emprego do fórum no processo de interação é fundamental que os participantes conheçam as funcionalidades desta ferramenta. Os tutores são responsáveis por mediar todo processo pedagógico, dentre elas destacam-se: incitar as discussões, incentivar novas colocações e comentar aspectos positivos das mensagens postadas.

O tutor deve apresentar um bom conhecimento do conteúdo a ser discutido no fórum de tal forma que seja capaz de intervenções de forma adequada. A atuação do tutor será semelhante à do ambiente presencial no grupo tutorial da Aprendizagem Baseada em Problemas. Deverá ser uma participação bem ativa, mas não diretiva, estimulando e provocando a discussão com boas perguntas metacognitivas (as que levam à articulação e elaboração de ideias e não a memorização de dados e fatos).

Vale sempre ressaltar, que deve evitar concordar, corrigir ou explicar as questões que vão surgindo. Ele deve criar as condições para que o grupo chegue a solução das mesmas. Enfim, o tutor deve explorar novas possibilidades e acrescentar elementos significativos ao processo de construção de conhecimento.

Em resumo, o tutor é responsável em atender as necessidades de interação do grupo, proporcionando feedback, lançando questionamentos que estimulam o pensamento crítico, auxiliando na conexão de ideias e conhecimentos. Diante disto, a sua moderação no fórum torna-se essencial, uma vez que os estudantes necessitam de assistência e suporte na construção do conhecimento.

O estímulo às interações e compartilhamento dos conteúdos pode ser uma técnica que favoreça a colaboração entre o grupo. Sendo assim, é possível que o sucesso do fórum dependa, sobretudo, da existência do tutor como mediador no contexto virtual, com base na sua habilidade de estimular o grupo ao alcance dos objetivos em comum, estabelecendo assim as características da aprendizagem colaborativa no ambiente virtual de aprendizagem.

Diante disso, iremos disponibilizar estratégias que você, como tutor, pode desenvolver no fórum para facilitar o engajamento dos estudantes:

- Criar perguntas problematizadoras;
- Orientar os estudantes a procurar em bases de dados confiáveis;
- Trazer o que foi discutido no fórum para o grupo tutorial no fechamento do caso;
- Sugerir que o coordenador do grupo tutorial exerça seu papel no ambiente virtual.

E agora? Como elaborar uma boa pergunta para aquecer a discussão no fórum?

Lembre-se: Elabore perguntas metacognitivas, ou seja, que levem o estudante a elaborar e articular ideias e evitem as perguntas factuais que requerem respostas diretas apenas por memorização do conteúdo.

Aqui estão alguns tipos de perguntas que estimulam diferentes tipos de pensamento:

Pensamento convergente:	Pensamento divergente:	Pensamento avaliativo:
<i>Geralmente começam com:</i>	<i>Geralmente começam com:</i>	<i>Geralmente começam com:</i>
<ul style="list-style-type: none">• Por que...• Como...• De que maneira...	<ul style="list-style-type: none">• Imagine• Suponha• Se então...• Como pode...• Você pode criar ...• Quais são algumas das possíveis consequências...	<ul style="list-style-type: none">• Defenda• Justifique...• O que você pensa sobre...• Qual a sua opinião sobre...

A presença do tutor e estudante no fórum não garante um processo de interação, uma vez que tal processo somente acontecerá quando há a intencionalidade associada ao alcance do conhecimento. A interação no fórum não é um fato espontâneo, é necessário um estímulo para que a interação ocorra de uma maneira efetiva.

O fato dos estudantes postarem mensagens no fórum não indica, necessariamente, a ocorrência de interação.

O esforço colaborativo entre os participantes revela a efetividade do processo interativo que vai além de uma série de mensagens não relacionadas.

TELA 33:

ANIMAÇÃO - AVATAR

É isso aí pessoal! Finalizamos nossa última unidade pedagógica (UP3).

Nesta unidade abordamos sobre a atuação do tutor no fórum. E para concluir, é necessário obter uma avaliação sobre o conteúdo apresentado. Clique abaixo para começar!

ANIMAÇÃO – BOTÃO DE INICIAR

TELA 34:

Avaliação 1

O tutor é uma figura importante no ambiente virtual de aprendizagem e tem como objetivo estimular a aprendizagem significativa e colaborativa no fórum. Diante disso, são atribuições do tutor, EXCETO:

- a) Disponibilizar materiais de apoio com o uso de mídias e artigos;
- b) **Tirar dúvidas dos estudantes sempre quando for preciso;**
- c) Fornecer informações relevantes, incentivar a busca de distintas fontes;
- d) Organizar situações de aprendizagem, planejar e propor atividades;

TELA 35:

Avaliação 2

Nos dias atuais muito se vem debatendo sobre a atuação do tutor no ambiente virtual de aprendizagem. Sobre a atuação do tutor no ambiente virtual de aprendizagem é CORRETO afirmar que:

- a) O tutor torna-se a figura central do conhecimento, que tem por objetivo articular o conhecimento dentro do ambiente para uma melhor aprendizagem dos alunos.
- b) Na aprendizagem colaborativa, o aluno é passivo ao conhecimento, uma vez que o tutor é responsável por compartilhar novos conhecimentos.
- c) O tutor tem o papel de incentivar a aprendizagem colaborativa dentro do ambiente virtual de aprendizagem, assumindo o papel de detentor de todo o conhecimento.
- d) **No ambiente virtual de aprendizagem o tutor tem a responsabilidade de provocar e motivar as interações entre os participantes, assumindo a figura de facilitador do conhecimento.**

TELA 36:

Avaliação 3

Sabemos que não há estratégias específicas para o desenvolvimento dos docentes no ambiente virtual de aprendizagem, no entanto, o estímulo às interações e compartilhamento dos conteúdos pode ser uma técnica que favoreça a colaboração entre o grupo.

- I. A presença do tutor e estudantes no fórum não garante um processo de interação, uma vez que tal processo somente acontecerá quando há a intencionalidade associada ao alcance do conhecimento.
- II. O fato dos estudantes postarem mensagens no fórum indica, necessariamente, a ocorrência de interação.
- III. A interação no fórum não é um fato espontâneo, é necessário um estímulo para que a interação ocorra de uma maneira efetiva.
- IV. Os tutores são responsáveis por mediar todo processo pedagógico, dentre elas destacam-se: incitar as discussões, incentivar novas colocações e tirar dúvidas dos estudantes quando solicitado.
- V. Um fórum efetivo depende, sobretudo, da existência do tutor como mediador no contexto virtual, com base na sua habilidade de estimular o grupo ao alcance dos objetivos em comum.

Assinale as afirmativas corretas:

- a) I, II, IV estão corretas;
- b) I, III, IV estão corretas;
- c) **I, III, V estão corretas;**
- d) II, III e V estão corretas;