

AUTORES



Folder psicoeducativo idealizado e produzido pelas alunas da Faculdade Pernambucana de Saúde (FPS):

Leticia Costa Samico Carneiro , Julia Carvalho Nunes , Bruna Borba da Costa, Ana Beatriz de Souza Pinheiro, Marcela de Fátima Silva Nogueira e Julia Lemos Amorim , sob orientação da psicóloga e tutora da FPS Ruth Irabel Soares de oliveira e revisão da psicóloga e coordenadora do 5 período de psicologia da FPS Juliana Monteiro Costa .

PARA MAIS INFORMAÇÕES

VÍDEO EDUCACIONAL



“Se você pensar sob a perspectiva dos negócios, quando as pessoas se sentem psicologicamente seguras na organização, são capazes de compartilhar ideias, dúvidas, preocupações — a empresa é mais ágil”, diz Julian Lute, gerente sênior e consultor estratégico do Great Place To Work.

Referências bibliográficas

- 1.Almeida A, Júlia J, De, Vargas S, Oliveira De, Santucci K, et al. Segurança psicológica no ambiente organizacional. [Internet]. Available from: <https://www4.fag.edu.br/anais-2023/Anais-2023-119.pdf>
- 2.Rocha,. Segurança psicológica como fator motivador de trabalhadores da saúde. Puc-campinasedubr [Internet]. 2024 [cited 2024 Aug 24]; Available from: <https://repositorio.sis.puc-campinas.edu.br/handle/123456789/17246>
- 3..Revista E&S, Giovanelli LE. Segurança psicológica nas organizações: uma perspectiva do cenário atual - Revista E&S. Revista E&S [Internet]. 2024 Apr 5; Available from: <https://revistaes.com.br/gestao/seguranca-psicologica-nas-organizacoes-uma-perspectiva-do-cenario-atual/>
- 4.Gasparotto Cristovão B, Alexandre D, Priscila S, Da G, Chaves S, Oliveira V, et al. Segurança Psicológica no ambiente de trabalho.Centro estadual de educação tecnológica Paula Souza .[Internet]. 2023. Available from: <https://ric.cps.sp.gov.br/bitstream/123456789/13169/1/Seguran%C3%A7a%20Psicol%C3%B3gica%20no%20Ambiente%20de%20Trabalho.pdf>
- 5.Ansarah P, Galvão VS. Livre para falar. Paraquedas; 2023.
- 6.Work GPT. O que é Segurança Psicológica no Trabalho e qual papel do líder? [Internet]. GPTW. 2023. Available from: <https://gptw.com.br/conteudo/artigos/o-que-e-seguranca-psicologica-no-trabalho/>



SEGURANÇA PSICOLÓGICA DE PROFISSIONAIS NO CONTEXTO HOSPITALAR



Estratégias para promover o bem-estar no ambiente de trabalho



O QUE É SEGURANÇA PSICOLÓGICA?



É a percepção de que o ambiente é **seguro** para se expressar — fazer perguntas, admitir erros, propor ideias — sem medo de punição ou constrangimento.¹

POR QUE IMPORTA?



Em hospitais, onde decisões críticas são constantes, a **segurança psicológica é essencial** para prevenir erros, melhorar o cuidado ao paciente, proteger a saúde mental da equipe e incentivar a inovação e o aprendizado.

Não significa ausência de conflito, mas sim a presença do respeito mesmo em divergências, liberdade para falar sem medo, e apoio diante de falhas.¹

FATORES QUE FORTALECEM ESSE AMBIENTE:

Os fatores que fortalecem o ambiente seguro psicologicamente é a **liderança aberta e íntegra, cultura de escuta e respeito, relações de confiança e comunicação clara e colaborativa.**

ESTRATÉGIAS PARA PROMOÇÃO



Como estratégias para a promoção da segurança psicológica no ambiente de trabalho, podem ser consideradas o **incentivo da fala e a escuta ativa, oferecimento de espaços privados para levantar preocupações, feedbacks frequentes e construtivos, uso de reforços positivos e negativos de forma equilibrada, redução de barreiras, hierárquicas, estímulo a familiaridade entre os membros da equipe, boas relações entre os colegas, sentido de responsabilidade profissional, desenvolvimento da autoconfiança e manutenção da motivação no dia a dia**, consideradas fundamentais para a consolidação de um ambiente psicologicamente seguro.²



● AMBIENTES COM SEGURANÇA PSICOLÓGICA:

Em ambientes psicologicamente seguros as pessoas se sentem ouvidas, erros são tratados como oportunidades de aprendizado e divergências são bem-vindas.

● AMBIENTES SEM SEGURANÇA PSICOLÓGICA:

Em ambientes sem segurança psicológica existe o medo constante de julgamento ou punição, erros são motivo de vergonha e ideias são constantemente ignoradas ou ridicularizadas.^{3,4}

CONSEQUÊNCIAS DA SEGURANÇA PSICOLÓGICA :



Como consequências da segurança psicológica estão presentes a **qualidade de vida e motivação no trabalho; segurança no trabalho como fator motivacional; valorização humana e comunicação estratégica; criatividade e inovação organizacional; inovação e boa gestão de pessoas; capital humano e liderança estratégica e ambiente democrático.**⁵