The background of the cover features a close-up, slightly blurred view of a silver stethoscope resting on a white document. The document contains a network diagram with blue nodes and lines, and a clipboard with a silver clip is visible in the upper right corner. The overall lighting is bright and soft, creating a professional and clinical atmosphere.

Manual para o módulo de Gestão em Saúde para residentes baseado em sala de aula invertida

Victor Emmanuel Guilherme de Albuquerque Almeida
Flávia Patrícia Morais de Medeiros
Bruno Hipólito da Silva

Ficha Catalográfica
Preparada pela Faculdade Pernambucana de Saúde

A447m Almeida, Victor Emmanuel Guilherme de Albuquerque

Manual para o módulo de gestão em saúde para residentes baseado em sala de aula invertida. / Victor Emmanuel Guilherme de Albuquerque Almeida, Flávia Patrícia Morais de Medeiros, Bruno Hipólito da Silva. – Recife: Do Autor, 2024.

53 f.

Manual.

ISBN: 978-65-6034-074-9

1. Gestão em Saúde. 2. Residentes. 3. Material didático. I. Medeiros, Flávia Patrícia Morais de. II. Silva, Bruno Hipólito da. III. Título.

CDU 37:61

Autores

Victor Emmanuel Guilherme de Albuquerque Almeida

Farmacêutico Oncologista. Preceptor de residência em oncologia. Mestrando em Educação para o Ensino na área de Saúde na Faculdade Pernambucana de Saúde (FPS).



Profa. Dra. Flávia Patrícia Morais de Medeiros

Farmacêutica. Doutora pelo Programa de Pós-graduação em Ciências Farmacêuticas da UFPE. Docente Permanente do Mestrado Profissional em Educação para o Ensino na Área de Saúde e Coordenadora do Curso de Farmácia da Faculdade Pernambucana de Saúde.



Prof. Msc. Bruno Hipólito da Silva

Tecnólogo em Sistemas para Internet. Mestre em Educação para o Ensino na Área da Saúde pela Faculdade Pernambucana de Saúde. Docente colaborador do Mestrado Profissional em Educação para o Ensino na Área de Saúde e Coordenador da Educação à Distância da Faculdade Pernambucana de Saúde.



Apresentação

A disciplina de gestão em saúde está evoluindo e se adaptando ao mundo contemporâneo, buscando métodos inovadores para garantir uma formação mais completa e alinhada às exigências do mercado. Nesse contexto, a metodologia da sala de aula invertida se apresenta como uma estratégia pedagógica poderosa e transformadora. Ela é uma metodologia que propõe uma inversão das atividades tradicionais de ensino.

O conteúdo teórico, que geralmente seria apresentado no momento presencial, é disponibilizado previamente aos residentes, permitindo que o tempo do momento de aprendizagem seja mais bem aproveitado para atividades práticas, discussões e aplicação do conhecimento, inclusive com a utilização de outras metodologias ativas. Os benefícios serão múltiplos com a sua utilização. Primeiramente, ela encoraja a autonomia e a responsabilidade dos residentes, que assumem o papel ativo na busca pelo conhecimento. Ao estudar previamente o material, eles chegam mais preparados e engajados para participar das discussões e atividades práticas. Além disso, essa metodologia possibilita uma aprendizagem mais personalizada. Cada residente pode avançar em seu próprio ritmo, tirar dúvidas e buscar esclarecimentos de maneira individualizada.

Ademais, a promoção da interatividade e a colaboração entre os residentes potencializam o conteúdo estudado em ambiente assíncrono. A metodologia estimula que ocorra no momento presencial as discussões em grupo, a troca de experiências e a construção coletiva de conhecimento. Essa dinâmica colaborativa reflete a realidade profissional, onde a gestão em saúde muitas vezes requer um trabalho integrado e sinérgico entre diferentes profissionais.

Portanto, ao adotar a metodologia sala de aula invertida na disciplina de gestão em saúde, estamos moldando não apenas gestores mais capacitados, mas também profissionais que compreendem a importância da colaboração, do aprendizado contínuo e da aplicação prática do conhecimento adquirido. Estará sendo preparado líderes aptos a enfrentar os desafios do setor de saúde com inovação e eficiência, contribuindo para um sistema de saúde mais robusto e eficaz.



índice

06

Introdução

08

Plano de ensino e aprendizagem

13

Introdução à gestão em saúde

22

Gestão de pessoas

29

Planejamento estratégico

36

Gestão de projetos

45

Gestão do paciente

50

Estudo de caso

Introdução


A saúde é um dos pilares fundamentais de uma sociedade próspera. O acesso a serviços de qualidade é um direito básico de cada indivíduo, e a maneira como esses serviços são geridos e entregues desempenha um papel crítico na qualidade de vida da população. Em meio a um cenário de evolução constante, os profissionais dessa área enfrentam desafios e exigências crescentes.

A complexidade do setor de saúde exige que os profissionais sejam altamente capacitados e versáteis, como também capazes para adaptar-se a ambientes dinâmicos e incertos. A disciplina de gestão em saúde proporciona uma base sólida para a construção de profissionais com essas características, além de promover o desenvolvimento de conhecimentos e habilidades que refletirão em um melhor desempenho de suas atividades. Ela não apenas amplia o horizonte do conhecimento técnico, mas também instiga o pensamento crítico e inovador, preparando os residentes para liderar e influenciar positivamente a transformação dos sistemas de saúde.

A equipe multiprofissional desempenha um papel crucial na oferta de cuidados de saúde integrados e holísticos. Profissionais de diversas áreas, como médicos, enfermeiros, farmacêuticos, fisioterapeutas, entre outros, colaboram para promover a saúde e tratar doenças. No entanto, para garantir que esse esforço seja eficaz, é necessário ir além do conhecimento técnico e abordar aspectos relacionados à gestão, sobre organização de equipes e sobre ações que potencializem a prestação de serviços de saúde.

Este campo do conhecimento se torna cada vez mais crucial em um cenário onde a gestão eficaz de recursos, a otimização de processos e o aprimoramento da qualidade são elementos-chave para a entrega de serviços de saúde de alto padrão.

Uma gestão bem-sucedida na área da saúde demanda habilidades específicas. Os residentes, ao se envolverem com esse módulo, têm a oportunidade para desenvolver habilidades de liderança, de comunicação eficaz, de tomada de decisões baseadas em evidências, de gerenciamento de conflitos e de trabalho em equipe. Tais habilidades são cruciais para o trabalho multidisciplinar, onde a colaboração e a coordenação são essenciais para um atendimento integrado e de alta qualidade ao paciente.



O conhecimento dos profissionais sobre gestão fornece uma compreensão sobre a estrutura e funcionamento do sistema de saúde, incluindo seus diferentes níveis de atenção e a articulação entre eles. Esse entendimento é vital para que o residente compreenda o contexto onde sua prática ocorrerá e possa intervir de maneira adequada e eficaz. Essa ampla gama de tópicos permite, também, que eles adquiram uma visão abrangente do ambiente de saúde e entendam a importância de uma gestão eficaz para a garantia da eficiência dos serviços.

No âmbito da gestão, a capacidade para planejar, organizar e liderar equipes é de extrema importância. Uma gestão eficaz das equipes multidisciplinares não só influencia diretamente na qualidade do atendimento ao paciente, mas também na satisfação e bem-estar dos profissionais. O residente que compreende as dinâmicas e desafios da gestão de pessoas estará mais preparado para lidar com situações complexas e para liderar equipes de forma positiva.

Em suma, o módulo de gestão em saúde proporciona conhecimentos necessários para uma atuação mais consciente, eficiente e segura. Capacita-os a não apenas compreenderem a sua prática clínica, mas também a inseri-la em um contexto mais amplo, onde fatores de gestão têm um impacto significativo na qualidade do atendimento e, conseqüentemente, na saúde da população. Portanto, investir na formação dos residentes nesse aspecto é estratégico para aprimorar a saúde em sua totalidade.

Plano de ensino e aprendizagem

MÓDULO: Gestão em saúde multiprofissional

CARGA HORÁRIA: 70 horas

ÁREA TEMÁTICA: Residência

SUB-MÓDULOS: 06

PÚBLICO ALVO: Residentes de Saúde

Ementa

Compreender e refletir sobre os conceitos e as abordagens da gestão em saúde, como a gestão de pessoas, a gestão de processos, o planejamento estratégico e o cuidado com o paciente. Isso inclui identificar vantagens, limitações e aplicabilidade prática em diferentes contextos de saúde e serviço, primando pela interdisciplinaridade das diversas áreas envolvidas.

Além disso, será discutida a importância da tomada de decisão baseada em diagnósticos situacionais, o papel da liderança nas organizações e a implementação do planejamento estratégico da área da saúde.

Objetivo Geral

Capacitar os residentes a compreender e aplicar os princípios fundamentais da gestão em saúde, preparando-os para assumir papéis de liderança e na tomada de decisões em ambiente de cuidados de saúde.

Objetivos específicos

- Identificar quais são os desafios enfrentados pela gestão de serviços em saúde, como as questões de qualidade, da segurança do paciente, da experiência do paciente entre outros;
- Aplicar estratégias relacionadas ao cotidiano da gestão de pessoas, como o recrutamento e seleção, a avaliação de desempenho e a identificação de competências de colaboradores;
- Listar os riscos relacionados aos processos, utilizando ferramentas de qualidade que podem influenciar na melhoria da eficiência profissional;
- Desenvolver planos estratégicos para organizações reais ou simuladas, aplicando conceitos e habilidades desenvolvidas durante o módulo.



Objetivos de aprendizagem

Conhecimentos

- Compreensão dos princípios fundamentais da gestão em saúde, incluindo estruturas organizacionais, papel da liderança e as estratégias de gestão;
- Entendimento das interconexões entre os vários elementos de um sistema de saúde e sua influência no desempenho global.

Habilidades

- Desenvolver habilidades críticas para avaliar informações, para ordenar problemas complexos e propor soluções baseadas em evidências;
- Desenvolver uma visão estratégica capaz de implementar planos estratégicos.

Atitudes

- Estar sensibilizado com a melhoria contínua dos serviços prestados, proporcionando o melhor atendimento aos pacientes;
- Colaborar para identificação de problemas, desafios e oportunidades relacionados à gestão em saúde.



Metodologias e recursos didáticos aplicados

→ Sala de aula invertida

Será disponibilizado material em ambiente assíncrono para que o residente desenvolva a aprendizagem fora de sala de aula, deixando que o momento presencial funcione a aplicação dos conhecimentos aprendidos, interagindo com o docente e com outros residentes.

→ Aprendizagem baseada em equipes

Antes do início da aula ocorrerá a divisão dos residentes em equipes para que respondam a questões relacionadas ao assunto estudado em ambiente assíncrono. Esse trabalho em equipe funcionará como elemento de interação entre pessoas.

→ Mapa mental

Metodologia versátil utilizada para a compreensão, para a retenção de informações e para a criatividade dos residentes. Com a organização visual dos conceitos, será facilitada a compreensão.

→ Simulação

Estratégia de aprendizagem que envolve a criação de cenários ou situações que imitem aspectos da realidade, permitindo uma aplicação prática do conhecimento adquirido.

→ Gamificação

Abordagem educacional que utiliza jogos em contextos de ensino e aprendizagem.

→ Podcast

Por ser uma demanda atual, a criação de podcast possibilita ao residente o desenvolvimento de diversas habilidades, como a de comunicação, o direcionamento da pesquisa de assuntos, a sistematização de informações, entre outras.

→ Aprendizagem baseada em projetos

Abordagem pedagógica que envolve o estudante em projetos práticos que possuem significado e relevância no mundo real.

→ Apresentação de seminários

Prática onde os participantes compartilham informações, novas perspectivas, conhecimentos e análises sobre um tema específico

→ Roda de conversa

Metodologia de ensino que propicia a troca de experiências, perspectivas e conhecimento sobre um tema específico.

Avaliação do ensino e aprendizagem

A avaliação será abordada de forma abrangente, considerando aspectos qualitativos e quantitativos, aplicada individualmente ou em grupo, abrangendo diversas fases e estratégias, conforme descrito a seguir:

- Participação e questionamento nas apresentações realizadas pelos outros residentes;
- Execução e participação das atividades propostas em cada aula;
- Questões envolvendo a aprendizagem baseada em equipes sobre os materiais disponibilizados em ambiente assíncrono.

O residente será considerado aprovado caso consiga nota maior do que 7,0. Para tanto a nota alcançada estará considerando a média das notas conseguidas em cada momento de aprendizagem.

Recursos didáticos e materiais de apoio

No decorrer dos momentos de aprendizagem, haverá a necessidade da utilização de diversos recursos didáticos e materiais de apoio, a depender da necessidade de cada momento. Mas, em geral, os recursos necessários serão:

- Computador;
- Cartolina;
- Canetas coloridas;
- Post-it;
- Aplicativos de edição de *podcast* Câmera de vídeo;
- Ambiente virtual de aprendizagem; Adesivos;
- *Software Cmap Tools*;
- Bibliografia sobre o tema;
- *Software Power Point*;
- Retroprojeter;
- *Software Office Excell*;
- Cenário para simulação.

INTRODUÇÃO À GESTÃO EM SAÚDE



Diagnóstico situacional

Momento de aprendizagem

OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM

- Relacionar e aplicar os princípios da gestão no cotidiano do profissional da saúde;
- Identificar as ferramentas de gestão adotadas na rotina de saúde, explicando como elas podem tornar os processos e recursos mais eficientes e eficazes;
- Estimular o pensamento crítico com base em informações e conhecimento do serviço de saúde, destacando os benefícios que a utilização da gestão pode proporcionar.



CONHECIMENTOS

- Conhecer a organização e funcionamento do sistema de saúde e da gestão da rede assistencial.



HABILIDADES

- Avaliar cenários e propor soluções para situações cotidianas;
- Coletar informações para melhorar o embasamento e direcionamento de ações;
- Compreender o contexto e as peculiaridades da gestão em saúde



ATITUDES

- Ponderar as informações que outras pessoas compartilham;
- Estar sensibilizado com os assuntos de outras pessoas;
- Preocupar-se em manter o foco em soluções construtivas para enfrentar desafios e cenários complexos.

PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

AMBIENTE ASSÍNCRONO

- Sala de aula invertida

Bibliografia momento assíncrono



AMBIENTE PRESENCIAL

- **Momento teórico:** explanação sobre os conceitos da gestão;
- **Momento prático:** roda de conversa sobre o cotidiano da gestão em saúde.

Desenvolvimento



Roteiro atividade presencial

Descrição dos Conteúdos	Duração	Estratégia teórico/prática
Discussão sobre conteúdo assíncrono	50 minutos	Atividade baseada em TBL
Aspectos teóricos sobre gestão em saúde	40 minutos	Aula expositiva dialogada
Intervalo	20 minutos	
Roda de conversa sobre experiência profissional	120 minutos	Roda de conversa
Feedback sobre a aula	10 minutos	Discussão sobre aula

AVALIAÇÃO DO ENSINO E DA APRENDIZAGEM

A avaliação será composta pela soma de 3 notas (A1, A2 e A3), a saber:

A1 = Avaliação atividade baseada em TBL = 1,0

A2 = Participação na roda de conversa = 6,00

A3 = Resolução das soluções = 3,00

Para a atividade baseada em TBL, os residentes serão divididos em grupos com quatro integrantes. Eles responderão quatro questões de múltipla escolha relacionadas ao material disponibilizado para o momento assíncrono. Em seguida ocorrerá uma discussão sobre as respostas marcadas.

Fórmula da nota: $A1 + A2 + A3 = \text{Nota geral}$

Serão considerados os seguintes critérios para A2 e A3:

Domínio do conteúdo, Engajamento, Clareza e Participação no momento presencial.

RECURSOS DIDÁTICOS E MATERIAIS DE APOIO

- Recurso audiovisual (retroprojeter, computador);
- Anfiteatro e/ou sala com recurso audiovisual para apresentação dos seminários;
- Canetas coloridas, post it, cartolinas.

Conceitos de gestão em saúde

Momento de aprendizagem

OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM

- Definir os conceitos relacionados à gestão, colocando em destaque a interdependência entre as divisões existentes;
- Identificar as principais áreas relacionadas à atuação do gestor em saúde, apontando os desafios relacionados;
- Explicar a importância dos fatores envolvidos com a gestão em saúde, apontando possíveis soluções para as consequências desses fatores.



CONHECIMENTOS

- Compreensão dos princípios básicos envolvidos com a gestão da saúde



HABILIDADES

- Sintetizar informações complexas;
- Aplicar conceitos para direcionar condutas;
- Construir relações entre áreas afins.



ATITUDES

- Mostrar interesse pelas opiniões de outras pessoas sobre gestão;
- Ponderar as sugestões que foram mencionadas;
- Ser consciente de que podem aparecer sugestões melhores oriundas de outras pessoas.

PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

AMBIENTE ASSÍNCRONO

- Sala de aula invertida

Bibliografia momento assíncrono



AMBIENTE PRESENCIAL

- **Momento teórico:** explanação sobre os conceitos da gestão;
- **Momento prático:** elaboração e análise de mapa mental relacionado aos conceitos de gestão

Desenvolvimento



Roteiro atividade presencial

Descrição dos Conteúdos	Duração	Estratégia teórico/prática
Discussão sobre conteúdo assíncrono	40 minutos	Atividade baseada em TBL
Aspectos teóricos teorias administrativas	10 minutos	Aula expositiva dialogada
Aspectos teóricos sobre conceitos de gestão	10 minutos	Aula expositiva dialogada
Elaboração mapa mental	60 minutos	Dinâmica em grupo
Intervalo	20 minutos	
Análise e discussão sobre mapa mental	90 minutos	Dinâmica em grupo
Feedback sobre a aula	10 minutos	Discussão sobre a aula

AVALIAÇÃO DO ENSINO E DA APRENDIZAGEM

A avaliação será composta pela soma de 4 notas (A1, A2, A3 e A4), a saber:

A1 = Avaliação atividade baseada em TBL = 1,0

A2 = Elaboração do mapa mental = 6,00

A3 = Apresentação do mapa mental = 2,00

A4 = Participação e engajamento na discussão sobre o mapa mental = 1,0

Para a atividade baseada em TBL, os residentes serão divididos em grupos com quatro integrantes. Eles responderão quatro questões de múltipla escolha relacionadas ao material disponibilizado para o momento assíncrono. Em seguida ocorrerá uma discussão sobre as respostas marcadas.

Fórmula da nota: $A1 + A2 + A3 + A4 = \text{Nota geral}$

Serão considerados os seguintes critérios para A4:

Domínio do conteúdo, Clareza e Participação no momento presencia

RECURSOS DIDÁTICOS E MATERIAIS DE APOIO

- Recurso audiovisual (retroprojeter, computador);
- Anfiteatro e/ou sala com recurso audiovisual para apresentação dos seminários;
- Computador com internet;
- Programa: Cmap tools.

OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM

- Identificar os tipos de entidades que atuam no segmento da saúde, diferenciando-as;
- Identificar quais são as dificuldades que cada tipo de entidade da saúde, explicando suas causas e consequências;
- Apontar soluções para a melhoria no atendimento para os pacientes, relacionando essas soluções com cada tipo de entidade.

CONHECIMENTOS

- Conhecimento sobre a estrutura básica do sistema de saúde brasileiro, que inclui o Sistema Único de Saúde (SUS), a assistência privada e a assistência filantrópica.

HABILIDADES

- Sintetizar conteúdo para direcionamento de ações;
- Resolver problemas mediante trabalho em equipe;
- Tomar decisões baseadas em pesquisas e análises de dados.

ATITUDES

- Ser consciente de que é preciso estar aberto às mudanças;
- Mostrar interesse pelas discussões sobre o sistema de saúde;
- Preocupar-se com os assuntos relacionados aos sistemas de saúde.

PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

AMBIENTE ASSÍNCRONO

- Sala de aula invertida

Bibliografia momento assíncrono



AMBIENTE PRESENCIAL

- **Momento teórico:** discussão sobre questões do momento assíncrono, explanação sobre o sistema de saúde brasileiro;
- **Momento prático:** gravação de *podcast* sobre os exemplos de serviços de saúde disponíveis no país.

Desenvolvimento



Roteiro atividade presencial

Descrição dos Conteúdos	Duração	Estratégia teórico/prática
Discussão sobre conteúdo assíncrono	40 minutos	Atividade baseada em TBL
Aspectos teóricos sobre sistema de saúde brasileiro	10 minutos	Aula expositiva dialogada
Explanação sobre modelos de gravação de <i>podcast</i>	10 minutos	Aula expositiva dialogada
Gravação de <i>podcast</i>	90 minutos	Atividade prática
Intervalo	20 minutos	
Análise e discussão sobre as gravações	60 minutos	Dinâmica em grupo
Feedback sobre a aula	10 minutos	Discussão sobre a aula

AVALIAÇÃO DO ENSINO E DA APRENDIZAGEM

A avaliação será composta pela soma de 4 notas (A1, A2, A3 e A4), a saber:

A1 = Avaliação atividade baseada em TBL=1,00

A2 = Elaboração do roteiro *podcast* = 5,00

A3 = Gravação de *podcast* = 3,00

A4 = Participação e engajamento na discussão sobre o *podcast* = 1,0

Para a atividade baseada em TBL, os residentes serão divididos em grupos com quatro integrantes. Eles responderão quatro questões de múltipla escolha relacionadas ao material disponibilizado para o momento assíncrono. Em seguida ocorrerá uma discussão sobre as respostas marcadas.

Fórmula da nota: $A1 + A2 + A3 + A4 = \text{Nota geral}$

Serão considerados os seguintes critérios para A4:

Domínio do conteúdo, Clareza, e Participação no momento presencial.

RECURSOS DIDÁTICOS E MATERIAIS DE APOIO

- Recurso audiovisual (retroprojeter, computador);
- Anfiteatro e/ou sala com recurso audiovisual para apresentação dos seminários;
- Aplicativos de edição de *podcast* (*lexisaudioeditor*, *audioeditor* entre outros);
- Computador com internet;
- Gravador de voz.

OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM

- Reconhecer a relevância da economia da saúde, apontando a contribuição do tema para a saúde da população;
- Descrever as políticas pública e privada de financiamentos da saúde, enumerando seus pontos fortes e fracos;
- Distinguir os tipos de custos existente, aplicando-os em análises econômicas.



CONHECIMENTOS

- Conhecimento sobre como a economia da saúde influencia as políticas de saúde pública, incluindo estratégias de prevenção, controle de doenças e prevenção da saúde.



HABILIDADES

- Estabelecer o pensamento crítico sobre questões relacionadas a perspectiva econômica;
- Aplicar conceitos da economia da saúde para a resolução de problemas;
- Tomar decisões tendo como base os custos, os benefícios e os impactos dessas ações



ATITUDES

- Ser consciente de que é preciso estar aberto às mudanças;
- Mostrar interesse pelas discussões sobre o sistema de saúde;
- Preocupar-se com os assuntos relacionados aos sistemas de saúde.

PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

AMBIENTE ASSÍNCRONO

- Sala de aula invertida

Bibliografia momento assíncrono



AMBIENTE PRESENCIAL

- **Momento teórico:** discussão sobre materiais disponibilizados no momento assíncrono, aspectos teóricos sobre custos e financiamentos em saúde
- **Momento prático:** elaboração e apresentação de seminário sobre tópicos relacionados à economia da saúde



Descrição dos Conteúdos	Duração	Estratégia teórico/prática
Discussão sobre conteúdo assíncrono	40 minutos	Atividade baseada em TBL
Aspectos teóricos sobre custo e financiamento em saúde	20 minutos	Aula expositiva dialogada
Elaboração de seminários	90 minutos	Atividade prática
Intervalo	20 minutos	
Apresentação dos seminários	60 minutos	Dinâmica em grupo
Feedback sobre a aula	10 minutos	Discussão sobre a aula

AVALIAÇÃO DO ENSINO E DA APRENDIZAGEM

A avaliação será composta pela soma de 4 notas (A1, A2, A3 e A4), a saber:

A1 = Avaliação atividade baseada em TBL = 1,0

A2 = Elaboração da apresentação = 6,0

A3 = Apresentação do seminário = 2,00

A4 = Participação durante as apresentações = 1,0

Para a atividade baseada em TBL, os residentes serão divididos em grupos com quatro integrantes. Eles responderão quatro questões de múltipla escolha relacionadas ao material disponibilizado para o momento assíncrono. Em seguida ocorrerá uma discussão sobre as respostas marcadas.

Fórmula da nota: $A1 + A2 + A3 + A4 = \text{Nota geral}$

Serão considerados os seguintes critérios para A4:

Clareza, argumentação, pertinência das sugestões

Serão considerados os seguintes critérios para A2 e A3

Conteúdo do tema, objetividade, análise crítica, integração e desempenho no grupo.

RECURSOS DIDÁTICOS E MATERIAIS DE APOIO

- Recurso audiovisual (retroprojetor, computador);
- Anfiteatro e/ou sala com recurso audiovisual para apresentação dos seminários;
- Computador com internet e *Microsoft Powerpoint*

GESTÃO DE PESSOAS



OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM

- Definir o que é competência e suas características, explicando como a gestão de competências é importante para o sucesso organizacional;
- Compreender o modelo de gestão de competências, adquirindo informações para identificar, desenvolver e acompanhar as competências necessárias para gestores da área da saúde;
- Desenvolver uma matriz de competências para um cargo, apontando como as competências individuais se alinham aos objetivos estratégicos de uma organização.



CONHECIMENTOS

- Identificar quais competências são necessárias para um cargo e como a gestão dessas competências pode refletir no sucesso organizacional.



HABILIDADES

- Listar competências essenciais para cargos específicos;
- Planejar ações que desenvolvam competências nas pessoas;
- Relacionar as competências dos colaboradores com a estratégia e objetivos da empresa.



ATITUDES

- Respeitar a diversidade das competências dos componentes da equipe;
- Valorizar suas competências e identificar pontos para melhoria;
- Envolver-se com a melhoria constante de competências.

PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

AMBIENTE ASSÍNCRONO

- Sala de aula invertida

Bibliografia momento assíncrono



AMBIENTE PRESENCIAL

- **Momento teórico:** discussão sobre material do momento assíncrono e explanação sobre matriz de competências;
- **Momento prático:** Identificação das competências necessárias para determinado cargo e avaliar se as competências estão adequadas



Descrição dos Conteúdos	Duração	Estratégia teórico/prática
Discussão sobre conteúdo assíncrono	40 minutos	Atividade baseada em TBL
Aspectos teóricos sobre matriz de competências	20 minutos	Aula expositiva dialogada
Montagem de matriz de competências	90 minutos	Dinâmica em grupo
Intervalo	20 minutos	
Dinâmica sobre matriz de competências	60 minutos	Dinâmica em grupo
Feedback sobre a aula	10 minutos	Discussão sobre a aula

AVALIAÇÃO DO ENSINO E DA APRENDIZAGEM

A avaliação será composta pela soma de 6 notas (A1, A2, A3, A4, A5 e A6), a saber:

A1 = Avaliação atividade baseada em TBL = 1,0

A2 = Elaboração das competências para o residente = 2,00

A3 = Elaboração das competências para o cargo profissional júnior = 2,00

A4 = Elaboração das competências para o cargo coordenador área = 2,00

A5 = Elaboração do plano de desenvolvimento de competências = 2,0

A6 = Participação e engajamento na dinâmica de matriz de competência = 1,00

Para a atividade baseada em TBL, os residentes serão divididos em grupos com quatro integrantes. Eles responderão quatro questões de múltipla escolha relacionadas ao material disponibilizado para o momento assíncrono. Em seguida ocorrerá uma discussão sobre as respostas marcadas.

Fórmula da nota: $A1 + A2 + A3 + A4 + A5 + A6 = \text{Nota final}$

Serão considerados os seguintes critérios para A6:

Domínio do conteúdo, Clareza e Participação no momento presencial.

RECURSOS DIDÁTICOS E MATERIAIS DE APOIO

- Recurso audiovisual (retroprojetor, computador);
- Anfiteatro e/ou sala com recurso audiovisual para apresentação dos seminários;
- Lousa Branca;
- Post it, canetas coloridas, cartolina e envelopes coloridos

OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM

- Listar os diferentes tipos de avaliação de desempenho, distinguindo-os;
- Descrever como a avaliação de desempenho permeia o desenvolvimento institucional, explicando como o colaborador poderá se beneficiar com esse desenvolvimento contínuo.
- Identificar desafios relacionados à avaliação de desempenho, apontando estratégias e planos de melhoria para o enfrentamento desses desafios.



CONHECIMENTOS

- Compreensão dos princípios básicos da avaliação de desempenho, o a razão de sua importância e como ela se encaixa na gestão de recursos humanos.



HABILIDADES

- Organizar os pontos fortes e áreas para melhoria do desempenho;
- Realizar avaliações de desempenho;
- Conduzir entrevistas de maneira profissional, inclusiva e objetiva.



ATITUDES

- Respeitar a diversidade dos integrantes da equipe;
- Mostrar interesse por oportunidades de desenvolvimento e melhoria;
- Assumir atitudes que levem em consideração a imparcialidade nas avaliações de desempenho.

PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

AMBIENTE ASSÍNCRONO

- Sala de aula invertida

Bibliografia momento assíncrono



AMBIENTE PRESENCIAL

- **Momento teórico:** discussão sobre material do momento assíncrono e explanação sobre matriz de competências;
- **Momento prático:** Identificação das competências necessárias para determinado cargo e avaliar se as competências estão adequadas



Descrição dos Conteúdos	Duração	Estratégia teórico/prática
Discussão sobre conteúdo assíncrono	40 minutos	Atividade baseada emTBL
Aspectos teóricos sobre avaliação de desempenho	10 minutos	Aula expositiva dialogada
Aspectos teóricos sobre a matriz ninebox	10 minutos	Aula expositiva dialogada
Modelagem avaliação de desempenho	60 minutos	Atividade prática
Intervalo	20 minutos	
Simulação avaliação de desempenho	90 minutos	Dinâmica em grupo
Feedback sobre a aula	10 minutos	Discussão sobre a aula

AVALIAÇÃO DO ENSINO E DA APRENDIZAGEM

A avaliação será composta pela soma de 5 notas (A1, A2, A3, A4 e A5), a saber:

- A1 = Avaliação atividade baseada emTBL = 1,0
- A2 = Elaboração da matriz ninebox = 3,00
- A3 = Elaboração do roteiro para a simulação = 1,00
- A4 = Simulação da atividade = 4,0
- A5 = Participação e engajamento na simulação = 1,00

Para a atividade baseada em TBL, os residentes serão divididos em grupos com quatro integrantes. Eles responderão quatro questões de múltipla escolha relacionadas ao material disponibilizado para o momento assíncrono. Em seguida ocorrerá uma discussão sobre as respostas marcadas

Fórmula da nota: $A1 + A2 + A3 + A4 + A5 = \text{Nota final}$

Serão considerados os seguintes critérios para A5:

Domínio do conteúdo, Clareza e Participação no momento presencial

RECURSOS DIDÁTICOS E MATERIAIS DE APOIO

- Recurso audiovisual (retroprojeter, computador);
- Anfiteatro e/ou sala com recurso audiovisual;
- Cenário de sala de trabalho para a simulação.

Recrutamento e seleção

Momento de aprendizagem

OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM

- Descrever os tipos de recrutamento existentes, listando suas vantagens e desvantagens e em quais contexto são utilizados;
- Distinguir os tipos de seleção de profissionais existentes, relacionando-os com as situações em que são aplicadas;
- Descrever exigências específicas para cargos, relacionando-as com as características do candidato.



CONHECIMENTOS

- Compreensão sobre os processos de seleções e recrutamentos assertivos, incluindo estratégias, segmentação de vagas e competências necessárias.



HABILIDADES

- Realizar entrevistas baseada em competências;
- Ter competência para realizar fazer avaliação justa e objetiva de um candidato;
- Realizar processos de recrutamento e seleção de qualidade e impessoais.



ATITUDES

- Mostrar interesse pelas necessidades e preocupações dos candidatos.
- Refletir sobre novas ideias e abordagens na realização de recrutamento e seleção;
- Colaborar para que aumente a diversidade no recrutamento e seleção.

PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

AMBIENTE ASSÍNCRONO

- Sala de aula invertida

Bibliografia momento assíncrono



AMBIENTE PRESENCIAL

- **Momento teórico:** discussão sobre questões do momento assíncrono e explanação sobre aspectos teóricos sobre seleção e recrutamento.
- **Momento prático:** Simulação realística envolvendo a seleção de profissionais.



Descrição dos Conteúdos	Duração	Estratégia teórico/prática
Discussão sobre conteúdo assíncrono	40 minutos	Atividade baseada em TBL
Aspectos teóricos da seleção e recrutamento	10 minutos	Aula expositiva dialogada
Leitura do caso e definição das competências	40 minutos	Atividade Individual
Intervalo	20 minutos	
Atividade de seleção de profissionais	120 minutos	Simulação realística
Feedback sobre a aula	10 minutos	Discussão sobre a aula

AVALIAÇÃO DO ENSINO E DA APRENDIZAGEM

A avaliação será composta pela soma de 5 notas (A1, A2, A3, A4 e A5), a saber:

A1 = Avaliação atividade baseada em TBL = 1,0

A2 = Elaboração das competências para o cargo = 2,00

A3 = Elaboração do roteiro para a seleção = 2,00

A4 = Desempenho na simulação recrutador/recrutado/avaliador = 4,00

A5 = Participação e engajamento na simulação = 1,00

Para a atividade baseada em TBL, os residentes serão divididos em grupos com quatro integrantes. Eles responderão quatro questões de múltipla escolha relacionadas ao material disponibilizado para o momento assíncrono. Em seguida ocorrerá uma discussão sobre as respostas marcadas

Fórmula da nota: $A1 + A2 + A3 + A4 + A5 = \text{Nota final}$

Serão considerados os seguintes critérios para A5:

Capacidade argumentativa, Clareza e Participação no momento presencial

RECURSOS DIDÁTICOS E MATERIAIS DE APOIO

- Recurso audiovisual (retroprojeter, computador);
- Anfiteatro e/ou sala com recurso audiovisual para apresentação dos seminários;
- Lousa Branca;
- Cenário simulando uma sala para recrutamento, com mesa e cadeiras.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO



OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM

- Distinguir o que é missão, visão e valores, relacionando seu significado com a estratégia de uma organização.
- Descrever a influência do ambiente interno e externo de uma organização, identificando suas forças, fraquezas, ameaças e oportunidades;
- Compreender como integrar a análise SWOT ao planejamento de uma organização, alinhando-a à estratégia da instituição.



CONHECIMENTOS

- Conhecer os componentes da matriz SWOT e apontar a sua relevância no diagnóstico prévio e início do planejamento estratégico.



HABILIDADES

- Utilizar o pensamento estratégico para relacionar a visão de uma organização com seus objetivos;
- Identificar tendências emergentes e desafios que podem afetar os serviços prestados por organizações de saúde;
- Utilizar as informações obtidas da matriz SWOT para direcionar as ações.



ATITUDES

- Pensamento analítico para avaliar criticamente uma organização;
- Trabalhar em equipe, aproveitando a diversidade de ideias e experiências dos integrantes;
- Proatividade para enfrentar desafios e aproveitar as oportunidades que possam aparecer.

PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

AMBIENTE ASSÍNCRONO

- Sala de aula invertida

Bibliografia momento assíncrono



AMBIENTE PRESENCIAL

- **Momento teórico:** discussão sobre materiais disponibilizados no momento assíncrono, e conceitos introdutórios sobre planejamento estratégico;
- **Momento prático:** formulação de missão, visão e valores e montagem de matriz SWOT.



Descrição dos Conteúdos	Duração	Estratégia teórico/prática
Discussão sobre conteúdo assíncrono	40 minutos	Atividade baseada em TBL
Aspectos teóricos sobre missão, visão e valores	10 minutos	Aula expositiva dialogada
Aspectos teóricos sobre a matriz SWOT / matriz BCG	10 minutos	Aula expositiva dialogada
Atividade missão, visão e valores	60 minutos	Atividade prática
Intervalo	20 minutos	
Análise Matriz SWOT	90 minutos	Dinâmica em grupo
Feedback sobre a aula	10 minutos	Discussão sobre a aula

AVALIAÇÃO DO ENSINO E DA APRENDIZAGEM

A avaliação será composta pela soma de 4 notas (A1, A2, A3 e A4), a saber:

A1 = Avaliação atividade baseada em TBL = 1,0

A2 = Atividade sobre a missão, visão e valores = 3,00

A3 = Atividade sobre a matriz SWOT = 5,00

A4 = Participação e engajamento na discussão sobre as atividades presenciais = 1,0

Para a atividade baseada em TBL, os residentes serão divididos em grupos com quatro integrantes. Eles responderão quatro questões de múltipla escolha relacionadas ao material disponibilizado para o momento assíncrono. Em seguida ocorrerá uma discussão sobre as respostas marcadas.

Fórmula da nota: $A1 + A2 + A3 + A4 = \text{Nota final}$

Serão considerados os seguintes critérios para A4:

Domínio do conteúdo, Clareza e Participação no momento presencial

RECURSOS DIDÁTICOS E MATERIAIS DE APOIO

- Recurso audiovisual (retroprojeter, computador);
- Anfiteatro e/ou sala com recurso audiovisual para apresentação dos seminários;
- Computador com programa *Microsoft Powerpoint*;
- Post it coloridos, cartolinas, canetas coloridas.

Canvas

Momento de aprendizagem

OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM

- Identificar as demandas dos clientes, relacionando-as às propostas de valor para solucioná-las;
- Descrever os componentes relacionados à proposta de valor, apontando a importância de cada segmento analisado;
- Discutir soluções para variáveis relacionadas à proposta de valor, demonstrando sua viabilidade.



CONHECIMENTOS

- Utilizar ferramentas de gestão de negócios que propiciem a visualização estratégica relacionadas à proposta de valor idealizada.



HABILIDADES

- Listar os clientes, segmentando-os a partir das suas características e necessidades;
- Apontar desafios e propor soluções criativas para a resolução de problemas;
- Demonstrar a viabilidade das ações planejadas, considerando riscos, entregas e oportunidades.



ATITUDES

- Contribuir com a cultura empreendedora;
- Envolver-se com desenvolvimento de modelos de negócios setoriais;
- Participar com a construção de novas ideias, explorando as possibilidades que a curiosidade pode proporcionar.

PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

AMBIENTE ASSÍNCRONO

- Sala de aula invertida

Bibliografia momento assíncrono



AMBIENTE PRESENCIAL

- **Momento teórico:** discussão sobre materiais disponibilizados no momento assíncrono, e conceitos introdutórios sobre a utilização das ferramentas *Canvas*;
- **Momento prático:** Elaboração do *Canvas* proposta de valor e do *Canvas Business Model*, plano de ação.



Descrição dos Conteúdos	Duração	Estratégia teórico/prática
Discussão sobre conteúdo assíncrono	40 minutos	Atividade baseada em TBL
Aspectos teóricos sobre <i>Canvas</i> proposta de valor e <i>Canvas Business Model</i>	20 minutos	Aula expositiva dialogada
Atividade <i>Canvas</i> proposta de valor	60 minutos	Atividade prática
Intervalo	20 minutos	
Atividade <i>Canvas Business Model</i>	90 minutos	Atividade prática
Feedback sobre a aula	10 minutos	Discussão sobre a aula

AVALIAÇÃO DO ENSINO E DA APRENDIZAGEM

A avaliação será composta pela soma de 5 notas (A1, A2, A3, A4 e A5), a saber:

A1 = Avaliação atividade baseada em TBL = 1,0

A2 = Elaboração do *Canvas* Proposta de Valor = 3,0

A3 = Elaboração do *Canvas Business Model* = 4,00

A4 = Plano de ação formulado = 1,0

A5 = Participação e engajamento nas apresentações = 1,0

Para a atividade baseada em TBL, os residentes serão divididos em grupos com quatro integrantes. Eles responderão a quatro questões de múltipla escolha relacionadas ao material disponibilizado para o momento assíncrono. Em seguida ocorrerá uma discussão sobre as respostas marcadas.

Fórmula da nota: $A1 + A2 + A3 + A4 + A5 = \text{Nota final}$

Serão considerados os seguintes critérios para A5:

Informações correlacionadas à proposta do valor, exequibilidade, clareza.

RECURSOS DIDÁTICOS E MATERIAIS DE APOIO

- Recurso audiovisual (retroprojeter, computador);
- Anfiteatro e/ou sala com recurso audiovisual para apresentação dos seminários;
- Computador com internet e programa *Power Point*;
- Planilhas modelo para a elaboração de *Canvas Business Model* e do *Canvas* Proposta de Valor;
- Post-it coloridos, canetas coloridas, cartolina;
- Programas de gerenciamento de tarefas como o *Trello* ou *Monday*.

Balanced scorecard

Momento de aprendizagem

OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM

- Traduzir a estratégia empresarial e setorial em termos operacionais, conseguindo simplificá-las de modo eficiente;
- Identificar as perspectivas relacionadas ao *Balanced Scorecard*, explicando a importância de cada uma delas.
- Listar os objetivos estratégicos, apontando quais indicadores estariam relacionados a esses objetivos.

CONHECIMENTOS

- Compreensão das quatro perspectivas tradicionais do *Balanced Scorecard* e a relação com os objetivos estratégicos de uma organização de saúde.

HABILIDADES

- Traduzir objetivos estratégicos da organização em iniciativas operacionais;
- Identificar desafios e obstáculos do cotidiano, trabalhando com a equipe para solucioná-los;
- Elaborar mapas estratégicos organizacionais.

ATITUDES

- Interessar-se pela organização das instituições;
- Envolver-se com a obtenção de resultados;
- Comunicar com eficiência a estratégia, os objetivos e metas com toda a equipe.

PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

AMBIENTE ASSÍNCRONO

- Sala de aula invertida

Bibliografia momento assíncrono



AMBIENTE PRESENCIAL

- **Momento teórico:** discussão sobre matérias do momento assíncrono, explanação sobre o *Balanced Scorecard*;
- **Momento prático:** Elaboração e análise da matriz *Balanced Scorecard*

Desenvolvimento



Roteiro atividade presencial

Descrição dos Conteúdos	Duração	Estratégia teórico/prática
Discussão sobre conteúdo assíncrono	40 minutos	Atividade baseada em TBL
Aspectos teóricos sobre a matriz <i>Balanced Scorecard</i>	20 minutos	Aula expositiva dialogada
Elaboração da matriz <i>Balanced Scorecard</i>	90 minutos	Atividade prática
Intervalo	20 minutos	
Análise e discussão a da matriz <i>Balanced Scorecard</i>	60 minutos	Dinâmica em grupo
Feedback sobre a aula	10 minutos	Discussão sobre a aula

AVALIAÇÃO DO ENSINO E DA APRENDIZAGEM

A avaliação será composta pela soma de 4 notas (A1, A2, A3 e A4), a saber:

A1 = Avaliação atividade baseada em TBL = 1,0

A2 = Elaboração da matriz *Balanced scorecard* = 6,0

A3 = Apresentação Matriz *Balanced scorecard* = 2,0

A4 = Participação e engajamento na discussão *Balanced scorecard* = 1,0

Para a atividade baseada em TBL, os residentes serão divididos em grupos com quatro integrantes. Eles responderão quatro questões de múltipla escolha relacionadas ao material disponibilizado para o momento assíncrono. Em seguida ocorrerá uma discussão sobre as respostas marcadas.

Fórmula da nota: $A1 + A2 + A3 + A4 = \text{Nota final}$

Serão considerados os seguintes critérios para A4:

Domínio do conteúdo, raciocínio crítico, participação no momento presencial

RECURSOS DIDÁTICOS E MATERIAIS DE APOIO

- Recurso audiovisual (retroprojetor, computador);
- Anfiteatro e/ou sala com recurso audiovisual para apresentação dos seminários;
- Computador com internet e com programa *Microsoft office Excel*
- Post it coloridos, cartolina, canetas coloridas;
- Planilhas modelo para a elaboração de *Balanced scorecard*.

GESTÃO DE PROCESSOS



Ferramentas de qualidade

Momento de aprendizagem

OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM

- Relacionar riscos a processos ou ações existentes, classificando-os por ordem de prioridade;
- Identificar as possíveis causas de um problema, relacionando-as às categorias do diagrama de Ishikawa;
- Descrever um plano de ação para correção das causas e riscos relacionados aos problemas, propondo soluções para a sua resolução.



CONHECIMENTOS

- Identificar os riscos, os gargalos, os pontos de ineficiência e áreas de melhorias nos processos organizacionais.



HABILIDADES

- Coletar e interpretar dados relacionados a processos;
- Descrever problemas de forma estruturada, propondo soluções eficazes;
- Apresentar riscos relacionados à qualidade dos processos, propondo estratégias para mitigá-los.



ATITUDES

- Envolver-se com a qualidade em todos os aspectos relacionados ao trabalho;
- Habituá-lo a que os problemas de qualidade podem ser oportunidades para aprender e melhorar;
- Valorizar o trabalho em equipe na busca de soluções relacionadas à qualidade.

PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

AMBIENTE ASSÍNCRONO

- Sala de aula invertida

Bibliografia momento assíncrono



AMBIENTE PRESENCIAL

- **Momento teórico:** discussão sobre materiais do momento assíncrono, explanação sobre ferramentas de qualidade;
- **Momento prático:** Elaboração da matriz de risco, diagrama de Ishikawa, plano de ação



Descrição dos Conteúdos	Duração	Estratégia teórico/prática
Discussão sobre conteúdo assíncrono	40 minutos	Atividade baseada em TBL
Aspectos teóricos sobre ferramentas de qualidade	10 minutos	Aula expositiva dialogada
Atividade matriz de risco	70 minutos	Atividade prática
Intervalo	20 minutos	
Atividade diagrama de <i>Ishikawa</i>	90 minutos	Atividade prática
Feedback sobre a aula	10 minutos	Discussão sobre a aula

AVALIAÇÃO DO ENSINO E DA APRENDIZAGEM

A avaliação será composta pela soma de 4 notas (A1, A2, A3 e A4), a saber:

A1 = Avaliação atividade baseada em TBL = 1,0

A2 = Elaboração da matriz de risco e do plano de ação = 4,0

A3 = Elaboração do diagrama de Ishikawa e do plano de ação = 4,0

A4 = Participação e engajamento na discussão sobre o diagrama de Ishikawa = 1,0

Para a atividade baseada em TBL, os residentes serão divididos em grupos com quatro integrantes. Eles responderão quatro questões de múltipla escolha relacionadas ao material disponibilizado para o momento assíncrono. Em seguida ocorrerá uma discussão sobre as respostas marcadas.

Fórmula da nota: $A1 + A2 + A3 + A4 = \text{Nota final}$

Serão considerados os seguintes critérios para A4:

Engajamento propositivo, raciocínio crítico, persuasão

RECURSOS NECESSÁRIOS E MATERIAL DE APOIO

- Recurso audiovisual (retroprojeter, computador);
- Anfiteatro e/ou sala com recurso audiovisual para apresentação dos seminários;
- Computador com *Microsoft Office Excel*;
- Post it coloridos, cartolina, canetas coloridas;
- Programas de gerenciamento de tarefas como o *Trello* ou *Monday*

Mapeamento de processos

Momento de aprendizagem

OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM

- Enumerar os conceitos fundamentais relacionados ao mapeamento dos processos, apontando como estão relacionados à eficiência operacional;
- Conhecer técnicas para o mapeamento de processos, identificando possíveis problemas que possam interferir em sua dinâmica;
- Combinar ferramentas de qualidades para a solução de problemas relacionados aos processos, otimizando e potencializando os processos existentes.



CONHECIMENTOS

- Conhecer os objetivos do mapeamento de processos, que podem estar relacionados à qualidade, eficiência operacional e a redução de custos envolvidos nas atividades.



HABILIDADES

- Propor e implementar melhorias nos processos;
- Construir uma visão global sobre as atividades relacionadas aos processos analisados;
- Listar problemas vinculados aos processos de maneira eficaz.



ATITUDES

- Valorizar o trabalho em equipe para melhorar os resultados e o engajamento das pessoas;
- Apreciar a realização de feedback;
- Assumir a responsabilidade na gestão e melhoria dos processos analisados.

PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

AMBIENTE ASSÍNCRONO

- Sala de aula invertida

Bibliografia momento assíncrono



AMBIENTE PRESENCIAL

- **Momento teórico:** discussão sobre materiais disponibilizados no momento assíncrono, e conceitos introdutórios sobre o mapeamento de processos e ciclo PDCA;
- **Momento prático:** atividades envolvendo mapeamento de processos, plano de ação, ciclo PDCA.



Descrição dos Conteúdos	Duração	Estratégia teórico/prática
Discussão sobre conteúdo assíncrono	40 minutos	Atividade baseada em TBL
Aspectos teóricos sobre mapeamento de processos e ciclo PDCA	10 minutos	Aula expositiva dialogada
Atividade mapeamento de processos	60 minutos	Atividade prática
Atividade plano de ação	40 minutos	Atividade prática
Intervalo	20 minutos	
Atividade PDCA	60 minutos	Atividade prática
Feedback sobre a aula	10 minutos	Discussão sobre a aula

AVALIAÇÃO DO ENSINO E DA APRENDIZAGEM

A avaliação será composta pela soma de 5 notas (A1, A2, A3, A4 e A5), saber:

A1 = Avaliação atividade baseada em TBL = 1,0

A2 = Elaboração do mapeamento do processo = 4,0

A3 = Elaboração do plano de ação = 2,00

A4 = Elaboração do ciclo PDCA = 2,0

A5 = Participação e engajamento durante as apresentações = 1,0

Para a atividade baseada em TBL, os residentes serão divididos em grupos com quatro integrantes. Eles responderão quatro questões de múltipla escolha relacionadas ao material disponibilizado para o momento assíncrono. Em seguida ocorrerá uma discussão sobre as respostas marcadas.

Fórmula da nota: $A1 + A2 + A3 + A4 + A5 = \text{Nota final}$

Serão considerados os seguintes critérios para A5:

Clareza, argumentação, pertinência das sugestões levantadas.

RECURSOS NECESSÁRIOS E MATERIAL DE APOIO

- Recurso audiovisual (retroprojetor, computador);
- Anfiteatro e/ou sala com recurso audiovisual para apresentação dos seminários;
- Folhas de cartolina, post-its coloridos, caneta coloridas, adesivos ou bolas vermelhas e fita crepe;
- Programas de gerenciamento de tarefas como o *Trello* ou *Monday*

Lean healthcare

Momento de aprendizagem

OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM

- Descrever o método *Lean*, relacionando os principais conceitos ligados ao tema, como o foco na melhoria contínua e a eliminação de desperdícios;
- Listar as principais ferramentas associadas à metodologia *Lean*, apontando suas diferenças e a sua aplicabilidade em casos reais;
- Identificar desperdícios e problemas relacionados a processos, propondo ações corretivas.



CONHECIMENTOS

- Compreensão dos princípios fundamentais da metodologia *Lean*, incluindo a eliminação de desperdício, a criação de valor para o cliente e foco na melhoria contínua.



HABILIDADES

- Apresentar soluções para a eliminação de desperdícios dos processos;
- Coletar dados que substanciam a melhor tomada de decisão;
- Assinalar as necessidades e expectativas dos clientes.



ATITUDES

- Contribuir com a mitigação de riscos que possam prejudicar a efetividade dos processos;
- Refletir sobre os desafios e resistência às mudanças;
- Colaborar com colegas para potencializar o trabalho;

PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

AMBIENTE ASSÍNCRONO

- Sala de aula invertida

Bibliografia momento assíncrono



AMBIENTE PRESENCIAL

- **Momento teórico:** discussão sobre material do momento assíncrono, explanação sobre a metodologia *Lean*.
- **Momento prático:** atividade de linha de produção de canetas, mapa de risco, plano de ação.



Descrição dos Conteúdos	Duração	Estratégia teórico/prática
Discussão sobre conteúdo assíncrono	40 minutos	Atividade baseada em TBL
Aspectos teóricos sobre <i>Lean Healthcare</i>	10 minutos	Aula expositiva dialogada
Atividade <i>Lean</i>	60 minutos	Atividade prática
Intervalo	20 minutos	
Análise e discussão sobre a atividade <i>Lean</i>	60 minutos	Atividade prática
Feedback sobre a aula	10 minutos	Discussão sobre a aula

AVALIAÇÃO DO ENSINO E DA APRENDIZAGEM

A avaliação será composta pela soma de 5 notas (A1, A2, A3, A4 e A5), a saber:

A1 = Participação TBL = 1,0

A2 = Mapeamento do processo = 4,0

A3 = Elaboração da matriz de risco = 3,00

A4 = Plano de ação = 1,0

A5 = Participação e engajamento durante as apresentações = 1,0

Para a atividade baseada em TBL, os residentes serão divididos em grupos com quatro integrantes. Eles responderão quatro questões de múltipla escolha relacionadas ao material disponibilizado para o momento assíncrono. Em seguida ocorrerá uma discussão sobre as respostas marcadas.

Fórmula da nota: $A1 + A2 + A3 + A4 + A5 = \text{Nota final}$

Serão considerados os seguintes critérios para A5:

Clareza, capacidade argumentativa, participação no momento presencial

RECURSOS NECESSÁRIOS E MATERIAL DE APOIO

- Recurso audiovisual (retroprojeter, computador);
- Anfiteatro e/ou sala com recurso audiovisual para apresentação dos seminários;
- Canetas vermelhas, azuis e pretas, post it coloridos;
- Cronômetro;
- Câmera de vídeo;
- Programas de gerenciamento de tarefas como o *Trello* ou *Monday*.

OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM

- Listar os conceitos do gerenciamento de projetos, relacionando-os às particularidades dos projetos na área da saúde;
- Descrever o ciclo de vida de projetos, identificando suas fases;
- Classificar os principais *frameworks* envolvidos nos conceitos ágeis do gerenciamento de projetos, apontando suas aplicabilidades.



CONHECIMENTOS

- Entendimento dos conceitos básicos do gerenciamento dos projetos, incluindo ciclo de vida, objetivo, visão, escopo e *stakeholders*.



HABILIDADES

- Controlar o tempo para aumentar a produtividade;
- Relacionar lições aprendidas em projetos anteriores para o melhoramento dos próximos projetos;
- Gerenciar o tempo de maneira eficaz, priorizando tarefas e atividades.



ATITUDES

- Inovar para aumentar a eficiência dos projetos;
- Valorizar as necessidades dos pacientes na execução e planejamento dos projetos.
- Liderar pessoas e colaborar com equipes multidisciplinares

PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

AMBIENTE ASSÍNCRONO

- Sala de aula invertida

Bibliografia momento assíncrono



AMBIENTE PRESENCIAL

- **Momento teórico:** discussão sobre material disponibilizado no momento assíncrono, conceitos introdutórios sobre gestão de projetos e gestão ágil de projetos.
- **Momento prático:** elaboração de *Canvas Business Model*, desenvolvimento de *Kanban*.



Descrição dos Conteúdos	Duração	Estratégia teórico/prática
Discussão sobre conteúdo assíncrono	40 minutos	Atividade baseada em TBL
Aspectos teóricos sobre gestão de projetos	10 minutos	Aula expositiva dialogada
Aspectos teóricos sobre gestão ágil de projetos	10 minutos	Aula expositiva dialogada
Atividade <i>Canvas Business Model</i> e <i>Kanban</i>	90 minutos	Atividade prática
Intervalo	20 minutos	
Apresentação <i>Canvas Business Model</i> e <i>Kanban Lean</i>	60 minutos	Atividade prática
Feedback sobre a aula	10 minutos	Discussão sobre a aula

AVALIAÇÃO DO ENSINO E DA APRENDIZAGEM

A avaliação será composta pela soma de 4 notas (A1, A2, A3 e A4), a saber:

A1 = Participação TBL = 1,0

A2 = Elaboração do *Canvas Business Model* = 5,0

A3 = Elaboração do *Kanban* = 3,00

A4 = Participação e engajamento durante as apresentações = 1,0

Para a atividade baseada em TBL, os residentes serão divididos em grupos com quatro integrantes. Eles responderão quatro questões de múltipla escolha relacionadas ao material disponibilizado para o momento assíncrono. Em seguida ocorrerá uma discussão sobre as respostas marcadas.

Fórmula da nota: $A1 + A2 + A3 + A4 = \text{Nota final}$

Serão considerados os seguintes critérios para A4:

Clareza, capacidade argumentativa, participação no momento presencial

RECURSOS NECESSÁRIOS E MATERIAL DE APOIO

- Recurso audiovisual (retroprojeter, computador);
- Anfiteatro e/ou sala com recurso audiovisual para apresentação dos seminários;
- Folhas de cartolina, post-its coloridos, caneta hidrocor;
- Computador com internet e *Microsoft Office Powerpoint*;
- Programas de gerenciamento de tarefas como o *Trello* ou *Monday*.

GESTÃO DO PACIENTE



Segurança do paciente

Momento de aprendizagem

OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM

- Compreender os aspectos que envolvam a segurança do paciente nos diferentes cenários de atenção à saúde, relacionando-os à qualidade do tratamento para o paciente;
- Descrever quais são as metas internacionais associadas à segurança do paciente, relacionando com exemplo de tipos de erros que podem acontecer;
- Identificar causas que contribuam para a diminuição da segurança do paciente, correlacionando a problemas específicos.

CONHECIMENTOS

- Conhecimento sobre a importância da cultura de segurança em organizações de saúde para a promoção da segurança do paciente.

HABILIDADES

- Relatar eventos que podem influenciar na segurança do paciente;
- Produzir soluções relacionadas à identificação de riscos e à segurança do paciente;
- Promover a segurança do paciente na cultura organizacional.

ATITUDES

- Assumir iniciativas que contribuem com a conscientização sobre a segurança do paciente;
- Valorizar a comunicação clara e eficaz;
- Refletir sobre falhas e erros, reconhecendo-os e aprendendo com eles.

PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

AMBIENTE ASSÍNCRONO

- Sala de aula invertida

Bibliografia momento assíncrono



AMBIENTE PRESENCIAL

- **Momento teórico:** discussão sobre materiais disponibilizados no momento assíncrono, conceitos sobre segurança do paciente e identificação de causas que podem interferir na segurança do paciente;
- **Momento prático:** elaboração de diagrama de *Ishikawa*, desenvolvimento da causa raiz, lista de prioridades.



Descrição dos Conteúdos	Duração	Estratégia teórico/prática
Discussão sobre conteúdo assíncrono	40 minutos	Atividade baseada em TBL
Aspectos teóricos sobre segurança do paciente	10 minutos	Aula expositiva dialogada
Aspectos teóricos sobre o diagrama de <i>Ishikawa</i> e causa raiz	10 minutos	Aula expositiva dialogada
Atividade diagrama de <i>Ishikawa</i>	100 minutos	Atividade prática
Intervalo	20 minutos	
Análise causa raiz	60 minutos	Atividade prática
Feedback sobre a aula	10 minutos	Discussão sobre a aula

AVALIAÇÃO DO ENSINO E DA APRENDIZAGEM

A avaliação será composta pela soma de 5 notas (A1, A2, A3, A4 e A5), a saber:

A1 = Avaliação atividade baseada em TBL = 1,0

A2 = Elaboração do Diagrama de *Ishikawa* = 4,0

A3 = Elaboração da Causa raiz = 3,00

A4 = Plano de ação = 1,0

A5 = Participação e engajamento durante as apresentações = 1,0

Para a atividade baseada em TBL, os residentes serão divididos em grupos com quatro integrantes. Eles responderão quatro questões de múltipla escolha relacionadas ao material disponibilizado para o momento assíncrono. Em seguida ocorrerá uma discussão sobre as respostas marcadas.

Fórmula da nota: $A1 + A2 + A3 + A4 + A5 = \text{Nota final}$

Serão considerados os seguintes critérios para A5:

Clareza, capacidade argumentativa, participação no momento presencial

RECURSOS NECESSÁRIOS E MATERIAL DE APOIO

- Recurso audiovisual (retroprojeter, computador);
- Anfiteatro e/ou sala com recurso audiovisual para apresentação dos
- Folhas de cartolina, post-its coloridos, caneta hidrocor;
- Computador com internet e *Microsoft Office Excell*;
- Programas de gerenciamento de tarefas como o *Trello* ou *Monday*.

Experiência do paciente

Momento de aprendizagem

OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM

- Compreender o que é a experiência do paciente, identificando a sua relação com a qualidade dos cuidados em saúde;
- Defender uma abordagem de cuidado centrada no paciente, reconhecendo sua importância nas decisões relacionadas aos cuidados em saúde;
- Explicar os elementos associados à experiência do paciente, como a comunicação, o ambiente dos cuidados em saúde e as expectativas individuais, demonstrando sua aplicabilidade.



CONHECIMENTOS

- Compreender o impacto que a experiência do atendimento possui para o tratamento do paciente, incluindo suas necessidades emocionais e físicas, e como ela influencia a qualidade dos cuidados em saúde.



HABILIDADES

- Construir soluções que promovam a melhoria da qualidade do cuidado em saúde;
- Realizar feedback dos pacientes com o intuito de melhorar o cuidados em saúde;
- Lidar com situações desafiadoras e emocionalmente intensas.



ATITUDES

- Ter empatia para entender às necessidades, preferências e prioridade do paciente;
- Valorizar e respeitar os direitos e responsabilidades dos pacientes;
- Conversar e escutar os pacientes de maneira clara e eficaz.

PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

AMBIENTE ASSÍNCRONO

- Sala de aula invertida

Bibliografia momento assíncrono



AMBIENTE PRESENCIAL

- **Momento teórico:** discussão sobre materiais do momento assíncrono, explanação sobre experiência do paciente;
- **Momento prático:** Elaboração de plano setorial sobre experiência do paciente e elaboração de proposta para o engajamento de pacientes e familiares.

Desenvolvimento



Roteiro atividade presencial

Descrição dos Conteúdos	Duração	Estratégia teórico/prática
Discussão sobre conteúdo assíncrono	40 minutos	Atividade baseada em TBL
Aspectos teóricos sobre segurança do paciente	10 minutos	Aula expositiva dialogada
Atividade sobre experiência do paciente	90 minutos	Atividade prática
Intervalo	20 minutos	
Atividade sobre engajamento de pacientes e familiares	70 minutos	Atividade prática
Feedback sobre a aula	10 minutos	Discussão sobre a aula

AVALIAÇÃO DO ENSINO E DA APRENDIZAGEM

A avaliação será composta pela soma de 4 notas (A1, A2, A3 e A4), a saber:

A1 = Participação TBL = 1,0

A2 = Elaboração do projeto sobre experiência do paciente = 5,0

A3 = Apresentação do plano de ação sobre engajamento de pacientes e familiares = 3,0

A4 = Participação e engajamento na discussão sobre o projeto da experiência do paciente e sobre o engajamento de pacientes e familiares = 1,0

Para a atividade baseada em TBL, os residentes serão divididos em grupos com quatro integrantes. Eles responderão quatro questões de múltipla escolha relacionadas ao material disponibilizado para o momento assíncrono. Em seguida ocorrerá uma discussão sobre as respostas marcadas.

Fórmula da nota: $A1 + A2 + A3 + A4 = \text{Nota final}$

Serão considerados os seguintes critérios para A4:

Domínio do conteúdo, engajamento propositivo, participação no momento presencial.

RECURSOS NECESSÁRIOS E MATERIAL DE APOIO

- Recurso audiovisual (retroprojetor, computador);
- Anfiteatro e/ou sala com recurso audiovisual para apresentação dos seminários;
- Folhas de cartolina, post-its coloridos, caneta hidrocor;
- Computador com internet e *Microsoft Office Powerpoint*;
- Programas de gerenciamento de tarefas como o *Trello* ou *Monday*

ESTUDO DE CASO



Estudo de Caso 1 e 2

Momento de aprendizagem

OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM

- Compreender a aplicação prática dos conceitos e teorias da gestão em saúde por intermédio da análise de estudos de casos;
- Generalizar os exemplos demonstrados, identificando o contexto que proporcionou para que o problema ocorresse;
- Apontar problemas e suas causas subjacentes, discutindo soluções para os desafios apontados nos estudos de caso.



CONHECIMENTOS

- Avaliar cenários complexos e analisar as soluções adotadas para a resolução das situações encontradas.



HABILIDADES

- Organizar cenários complexos em partes mais gerenciáveis;
- Controlar o tempo para analisar casos, apresentando soluções em prazo determinado.
- Tomar decisões baseadas em evidência, fundamentadas em dados.



ATITUDES

- Mostrar interesse nos casos apresentados;
- Apreciar compartilhar experiências;
- Colaborar na proposição das melhores alternativas para o estudo de caso.

PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

AMBIENTE PRESENCIAL

- **Momento prático:** Estudo do caso e apresentação do estudo de caso

Bibliografia momento presencial





Descrição dos Conteúdos	Duração	Estratégia teórico/prática
Atividade estudo de caso	90 minutos	Atividade prática
Intervalo	20 minutos	
Apresentação do estudo de caso	60 minutos	Atividade prática
Feedback sobre a aula	10 minutos	Discussão sobre a aula

AVALIAÇÃO DO ENSINO E DA APRENDIZAGEM

Apresentação do estudo de caso = 10,0

Serão considerados os seguintes critérios para avaliar os estudos de caso: Precisão e profundidade das análises, aplicação dos conceitos e eloquência na apresentação oral.

RECURSOS NECESSÁRIOS E MATERIAL DE APOIO

- Recurso audiovisual (retroprojeter, computador);
- Anfiteatro e/ou sala com recurso audiovisual para apresentação dos seminários;
- Folhas de cartolina, post-its coloridos, caneta hidrocor;
- Computador com internet e com programa *Microsoft Office Powerpoint*.

